



SOINS INTENSIFS

SERVICE DE SOINS INTENSIFS

CLINQUES
DE L'EUROPE

EUROPA
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch



SERVICE DE SOINS INTENSIFS

Site Ste-Elisabeth

Tél. : 02-614 26 20

E-Mail : soinsintensifs.se@cdle.be



SERVICE DE SOINS INTENSIFS

Site St-Michel

Tél. : 02-614 36 20

E-Mail : soinsintensifs.sm@cdle.be

PRÉSENTATION

La Médecine Intensive se préoccupe de la surveillance, du diagnostic et de la thérapeutique des patients dont la vie est menacée par l'altération critique d'une ou plusieurs fonctions vitales.

Les soins intensifs de l'hôpital sont une unité regroupant un certain nombre de lits aigus dans une unité architecturale propre, de haute technicité.

Nous avons conçu ce dépliant d'accueil qui répondra à certaines des questions que vous vous posez. Il donne également quelques renseignements sur l'organisation de notre service.

Le personnel reste bien évidemment à votre entière disposition pour de plus amples informations.



L'ÉQUIPE

Comme les autres spécialités médicales, elles impliquent une formation particulière dans la prise en charge des problèmes qui peuvent conduire un patient à être admis à l'Unité de soins intensifs.

Lors du séjour dans l'unité, l'intensiviste assume la responsabilité de la prise en charge et des orientations thérapeutiques.

Quelle que soit l'heure du jour, un médecin spécialiste sera présent sur place pour assurer le suivi des traitements. Souvent, il s'agit d'un membre de l'équipe médicale attachée à l'unité. Parfois, il s'agit d'un autre médecin spécialiste ayant les compétences et l'entraînement nécessaire pour assurer la continuité des traitements et la prise en charge des problèmes nouveaux.

L'équipe infirmière, présente 24 h sur 24 au chevet du patient, veille à identifier ses besoins, assurer les soins, administrer les traitements et contribuer aux différents examens et analyses demandés par les médecins.

D'autres intervenants comme les kinésithérapeutes, psychologues ou travailleurs sociaux, jouent aussi un rôle important au sein de l'équipe.

Les patients sont pris en charge 24 h sur 24 h par une équipe pluridisciplinaire :

ÉQUIPE MÉDICALE

Site Ste-Elisabeth

Dr S. Bertieaux

Dr F. Coenen

Dr L-Ph. Moulart

Site St-Michel

Dr V. Collin

Dr R. Cabibel

Dr A. Ngoie

ÉQUIPE INFIRMIÈRE

Chaque patient a un(e) infirmier(e) de référence désigné(e) à qui vous pourrez vous adresser.

ÉQUIPE PARAMÉDICALE

Kinésithérapeutes, aide-logistique, diététiciennes, ergothérapeutes, ...

LES VISITES

En raison de la complexité des soins et de la surveillance constante accordée aux patients, nous vous demandons de respecter les heures de visite suivantes :

- site Ste-Elisabeth : de 15h à 18h.
- site St-Michel : de 15h30 à 17h30 et de 18h30 à 19h30.

Pour vous éviter de patienter dans les couloirs, une **salle d'attente** est mise à votre disposition devant l'unité.

Pour le confort des patients et la bonne organisation du service nous vous prions :

- de limiter le nombre de visites à 2 personnes par jour pour une durée maximum de 30 minutes par personne
- en général, nous déconseillons les visites aux enfants de moins de 14 ans
- enfin, si vous souhaitez obtenir des informations concernant le patient, nous vous demandons d'**utiliser la sonnette en chambre** afin d'éviter les va et vient dans les couloirs.

Les infirmier(e)s organisent le travail de sorte qu'aucun soin ne soit réalisé pendant les heures de visites. Toutefois, il peut arriver que certains soins importants empiètent sur celles-ci.

Nous vous remercions pour votre compréhension.

Lors de votre première visite, il est recommandé de passer au service d'admission de l'hôpital (hall d'entrée, niveau 0) afin de vérifier que les documents administratifs de votre parent sont en ordre.

Nous vous demandons de **reprendre les effets personnels appartenant au patient** afin d'éviter les pertes (objets de valeur, gsm, documents d'identité ...)



HYGIÈNE

Il est fortement conseillé de se désinfecter les mains en entrant et en sortant de la chambre du patient.

Nous vous demandons de ne pas apporter de fleurs ou de plantes.

Dans certains cas d'infection déclarée, les patients doivent être placés en isolement : **des précautions particulières d'hygiène sont alors nécessaires** (port de gants, d'un masque ou d'une blouse). Ces mesures visent à empêcher la propagation de microbes. Dans ce cas une affiche est accrochée à la porte de la chambre. **Veillez alors vous adresser aux infirmières du service avant d'entrer dans la chambre.**

QUE FAUT-IL APPORTER ?

Les effets personnels ne sont pas nécessaires mais vous pouvez apporter le nécessaire de toilette, à savoir : savon ou gel douche, shampooing, rasoir et mousse à raser, déodorant, peigne ou brosse à cheveux, brosse à dents et dentifrice, pantoufles et peignoir.

Pensez également aux prothèses dentaires, lunettes, appareil auditif, ...

Les essuies et gants de toilette seront fournis par la clinique.

Les patients opérés du coeur reçoivent avant l'intervention, un appareil de spirométrie incitative (tri-flow) qui doit les accompagner pendant tout leur séjour hospitalier.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également apporter quelques objets personnels tels que photos de famille, cartes d'encouragement, dessins d'enfants ou petitsenfants, ... qui apporteront du baume au coeur à votre proche.

LES APPAREILS UTILISÉS AUX SOINS INTENSIFS

En fonction de la situation, votre proche peut être entouré de divers appareils auxquels il est relié par des tuyaux (que l'on appelle : cathéters, sondes, drains...).

Cet équipement nécessaire à la surveillance et au traitement des malades est souvent impressionnant.



Petit lexique des appareils les plus fréquemment utilisés :

LE MONITEUR CARDIAQUE OU "MONITORING"

Il s'agit de l'écran ressemblant à celui d'un ordinateur qui se trouve au-dessus du patient. Tous les malades qui séjournent aux soins intensifs y sont reliés par des câbles et des électrodes (pastilles blanches collées sur la poitrine).

Le monitoring enregistre de façon continue le rythme et les battements du cœur, la tension artérielle, le taux d'oxygène dans le sang et parfois d'autres paramètres.

UN MASQUE EN PLASTIQUE

Il peut être appliqué sur le visage du patient ou une sonde peut être placée dans son nez. Ces dispositifs donnent de l'oxygène au malade et ne l'empêchent pas de parler normalement.

LES POMPES ET LES POUSSE-SERINGUES ÉLECTRIQUES

Elle servent à contrôler de manière précise l'administration des liquides : les perfusions, les médicaments intraveineux et l'alimentation.

Les pompes contrôlent la quantité et la vitesse des perfusions.

LA SONDE GASTRIQUE

Ce tuyau est introduit dans l'estomac via le nez ou la bouche et permet, soit d'aspirer le contenu de l'estomac, soit d'administrer une alimentation liquide.

LA SONDE VÉSICALE OU URINAIRE

Il s'agit d'un tuyau souple introduit dans la vessie et relié à un sac. Ce dispositif permet de récolter les urines et d'en mesurer la quantité.

UN SATUROMÈTRE

C'est un petit manchon en caoutchouc placé sur un doigt qui permet d'évaluer, à travers la peau, la quantité d'oxygène présente dans le sang.

DRAINS

D'autres drains permettent d'évacuer de l'air, du sang, ou d'autres liquides.

LE MONITEUR, LE RESPIRATEUR ET LES POMPES

Ils sont tous munis d'alarmes très sensibles qui s'activent régulièrement. Elles sont destinées à signaler toute anomalie chez les malades, mais aussi pour donner des informations sur les équipements eux-mêmes (fin d'une perfusion etc). Dès qu'une alarme se déclenche, elle est aussitôt analysée par le personnel soignant qui prend des mesures appropriées.

AUTRES PARTICULARITÉS DES SOINS INTENSIFS

L'environnement des soins intensifs peut être stressant pour le patient : angoisse liée à la maladie, douleur, bruit de l'équipement électrique, alarmes qui se déclenchent à toute heure du jour et de la nuit.

Certains malades sont reliés à des appareils qui les empêchent de bouger, de parler, sans qu'ils comprennent pourquoi. D'autre part, les patients reçoivent de nombreux médicaments pour améliorer leur confort et les aider à supporter cette situation difficile. Tout cela va peut-être provoquer diverses réactions chez votre proche : agressivité, agitation, pertes de mémoire, rejet de sa famille, angoisse, désorientation... Ne soyez pas inquiets, ces réactions sont transitoires et ne doivent pas vous empêcher de lui rendre visite et de vous en approcher : votre présence pourra peut-être l'apaiser, le rassurer.

SORTIE DU SERVICE

Dès que l'état du patient ne nécessitera plus de soins intensifs, son transfert sera organisé vers un autre service d'hospitalisation ou parfois directement vers le domicile. Vous serez bien entendu prévenus du départ de votre proche : nous espérons que son séjour se déroulera de la meilleure manière possible et nous lui souhaitons un prompt rétablissement.

Nous restons à votre disposition pour de plus amples informations.

CONTACT

Vous pouvez nous contacter 24 h/24 h pour prendre des nouvelles de votre proche, nous vous demandons par contre de **limiter les appels entre 8 h et 10 h le matin**. Pour des raisons de secret médical, nous ne fournissons que de brèves informations par téléphone, et ce uniquement à la famille proche du patient.

Des renseignements plus détaillés pourront vous être donnés aux heures de visite. Nous vous demandons de **limiter le nombre d'interlocuteurs par famille** à un ou deux ou de désigner une personne de référence parmi vous qui centralisera les renseignements concernant votre proche et qui les diffusera au reste de la famille et aux amis. Ceci facilite l'organisation de notre travail et nous laisse une plus grande disponibilité pour les patients.

SOINS INTENSIFS

Ste-Elisabeth Tél. : 02-614 26 20

St-Michel Tél. : 02-614 36 20

CLINIQUES
DE L'EUROPE

EUROPA
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch

APPROCHE PERSONNALISÉE
RESPECT
COMPÉTENCE
EFFICACITÉ
MÉDECINE DE POINTE

Les Cliniques de l'Europe forment un ensemble hospitalier de référence pour Bruxelles et ses environs. En tant qu'hôpital général multilingue, nous offrons des soins globaux et ce, sur nos sites : Ste-Elisabeth à Uccle, le Bella Vita Medical Center à Waterloo et St-Michel à Etterbeek/Quartier Européen.

Grâce à une collaboration étroite entre nos 300 médecins spécialistes et nos 1800 membres du personnel, nous prenons en charge chaque jour près de 2500 patients pour poser un diagnostic précis, offrir un traitement adapté ainsi que des soins appropriés et personnalisés. Pour ce faire, nous utilisons des technologies médicales de pointe, dans une infrastructure moderne qui nous permet d'offrir à chaque patient des soins de haute qualité en toute sécurité et dans le plus grand confort possible.

www.cliniquesdeleurope.be

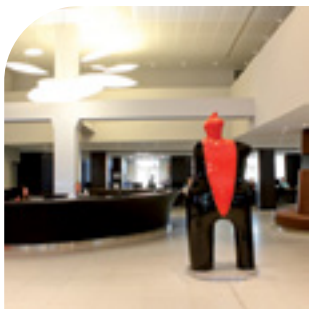
Site Ste-Elisabeth

avenue De Fré 206 - 1180 Bruxelles

Tél. : 02-614 20 00

Urgences 24 h/24

Tél. : 02-614 29 00



Site St-Michel

rue de Linthout 150 - 1040 Bruxelles

Tél. : 02-614 30 00

Urgences 24 h/24

Tél. : 02-614 39 00

