

CLINIQUES  
DE L'EUROPE

EUROPA  
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch

2022

# RAPPORT ANNUEL

## DES CLINIQUES DE L'EUROPE





# EDITO

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2022 des Cliniques de l'Europe. Celui-ci a été conçu comme un calendrier avec un thème spécifique pour chaque mois. Vous pouvez également découvrir l'activité financière et les chiffres de nos hôpitaux. Début 2022, nous avons été affectés pour la dernière fois par le Covid, après quoi l'activité normale et les soins à nos patients ont pu reprendre.

Après le Covid, nous pensions que nous allions retrouver un fonctionnement normal, mais rien n'a semblé moins vrai. En 2022, également, nous avons été confrontés à des facteurs externes et à des crises qui, cette fois, n'étaient pas d'ordre médical, mais principalement d'ordre financier pour les hôpitaux. Une hausse rapide des coûts due à une inflation galopante et à une augmentation exponentielle des coûts de l'énergie a exigé toute notre attention en 2022. Nous n'avons, cette fois-ci, pas pu compter sur le même soutien gouvernemental que pendant la pandémie, mais vous pourrez constater que nous avons pu rester financièrement équilibrés, contrairement à beaucoup d'autres hôpitaux.

Les soins et les nombreuses inquiétudes suscités par la pandémie ont pesé lourdement sur notre personnel. Aujourd'hui, nous constatons que l'enthousiasme est de retour et de nombreuses initiatives ont également été prises pour soutenir notre personnel. Nous continuons également à investir beaucoup dans l'infrastructure et le domaine médical pour vous offrir un hôpital dans un cadre agréable et doté d'équipements médicaux de pointe, le tout entouré de médecins et de personnel expérimentés et compétents pour vous garantir les meilleurs soins possibles.

Nous remercions donc l'ensemble de notre personnel et de nos médecins qui continuent à travailler jour après jour avec enthousiasme pour vous soigner à chaque fois que vous en avez besoin. En attendant, nous espérons que vous pourrez profiter d'un aperçu instructif de certaines de nos réalisations de 2022.



**Peter Fontaine**  
**Directeur Général et**  
**Administrateur Délégué**

# FACTS & FIGURES



**2**

*sites hospitaliers*



**4**

*sites de consultations*



**384**

*médecins spécialistes*



**1829**

*membres du personnel*



**342.951**

*consultations*



**19.614**

*admissions*



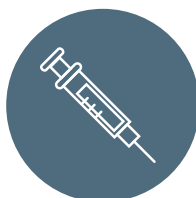
**137.651**

*journées*



**21.685**

*hôpital de jour médical*



**8100**

*hôpital de jour chirurgical*



**17.678**

*interventions  
chirurgicales\**



**1990**

*accouchements*



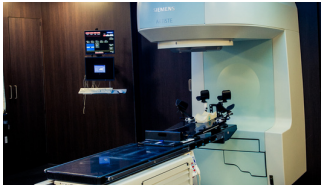
**67.179**

*urgences*

\*orthopédie, chirurgie abdominale, chirurgie plastique, gynécologie, ORL, ophtalmologie, chirurgie vasculaire & cardiaque, neurochirurgie.

# QUELQUES RÉALISATIONS

## "MADE IN 2022"



### *Janvier* - **Création du service de Radiophysique Médicale**

Celui-ci a pour but de centraliser et de faciliter la gestion et le contrôle de qualité de tous les appareils émetteurs de rayonnements ionisants. Ces appareils sont présents dans de nombreux services au sein de nos cliniques sur tous nos sites : Radiologie, Médecine Nucléaire, Radiothérapie, Quartiers Opératoires, Cardiologie, Dentisterie, Stomatologie, Cathlab, etc.



### *Février* - **Les Cliniques de l'Europe, premier hôpital à obtenir le label Diversité d'Actiris**

Les Cliniques de l'Europe ont obtenu le label Diversité attribué par le ministre de l'Emploi de la Région de Bruxelles-Capitale, par le biais d'Actiris, aux employeurs qui reconnaissent, respectent et valorisent les différences dans l'environnement professionnel. Il s'agit du premier hôpital à obtenir ce label.



### *Mars* - **Notre centre de revalidation devient le « Reva Care Center »**

Un nouvel élan a été donné au centre de rééducation pluridisciplinaire des Cliniques de l'Europe par la définition d'un nouveau nom et d'un nouveau logo pour celui-ci : le Reva Care Centre. L'équipe est composée de médecins de médecine physique spécialisés dans la rééducation prenant en charge le diagnostic et le traitement des pathologies du système locomoteur. Une équipe de kinésithérapeutes, ergothérapeutes, logopèdes, neuropsychologues, psychologues, podologues et ostéopathes complète l'encadrement des patients.



## *Avril* - **Lancement de Green Europe**

Les Cliniques de l'Europe ont réalisé une avancée supplémentaire dans la prise en charge des questions écologiques en milieu hospitalier grâce au lancement d'un groupe de travail appelé « Green Europe ». Green Europe a 3 grandes missions : recenser et partager les bonnes pratiques déjà en place aux Cliniques de l'Europe, accompagner l'obtention du Label entreprise Ecodynamique, proposé par Bruxelles-Environnement et participer au projet des Global Green and Health Hospitals (GGHH). Le groupe de travail s'articule autour de 6 thématiques autour desquelles plusieurs bonnes pratiques ont vu le jour en 2022 : les achats, les déchets, l'eau, l'énergie, les espaces verts/la biodiversité et la mobilité. Le groupe de travail est composé de personnes directement liées aux démarches durables et se réunit une fois par mois.



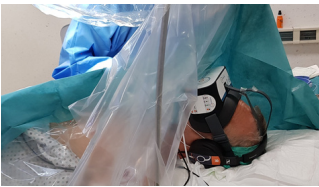
## *Mai* - **Ouverture d'une consultation commune pour la Clinique orbito-palpébro-lacrymale**

Les pathologies orbito-lacrymo-palpébrales concernent tout problème médical pouvant se présenter autour de la zone anatomique de l'œil : les orbites, les paupières, les voies lacrymales, les vaisseaux, les muscles, les nerfs,... Une consultation commune est assurée sur le site St-Michel par le Dr Sergio Siciliano (chef de service de chirurgie maxillo-faciale) et le Dr Loïc Moens (ophtalmologue) en collaboration multidisciplinaire avec les services de stomatologie & chirurgie maxillo-faciale, d'ophtalmologie, de radiologie, d'oncologie, d'endocrinologie...



### *Juin* - **Nouveau portail digital à l'attention des patients**

Les Cliniques de l'Europe ont lancé leur portail patient. Il s'agit d'un espace individuel en ligne personnalisé intuitif et sécurisé, destiné exclusivement aux patients des Cliniques de l'Europe partout et à tout moment. L'accès à cet espace individuel permet de consulter certaines données 24h/24 et 7 jours/7. En outre, le portail donne accès à différents services annexes tels que la consultation via vidéoconférence, le suivi des maladies chroniques (insuffisance cardiaque, diabétologie, etc.).



### *Juillet* - **OnComfort : la réalité virtuelle s'invite en cardiologie interventionnelle**

Après les services des urgences, d'oncologie et de dialyse, c'est au tour du service de cardiologie interventionnelle de démarrer l'utilisation d'un casque de réalité virtuelle OnComfort. Ces casques permettent de gérer l'anxiété et la douleur des patients grâce à l'hypnose clinique.



## *Août* - **Lancement d'une consultation en médecine du sport**

Cette consultation, menée par le Professeur Henri Nielens, s'appuie sur les importantes compétences en kinésithérapie du sportif déjà présentes dans le service. En outre, elle enrichit les indispensables collaborations avec les collègues chirurgiens orthopédistes, cardiologues, radiologues, internistes... permettant de garantir des soins de qualité aux sportifs blessés ou malades, quel que soit leur niveau.



## *Septembre* - **Processus de rapprochement Cliniques de l'Europe / Clinique Saint-Jean**

Les Cliniques de l'Europe et la Clinique Saint-Jean ont décidé de s'engager dans un processus de rapprochement. La décision a été prise à l'unanimité et avec enthousiasme par les deux Conseils d'administration, avec le soutien des Comités de direction et en dialogue avec les Conseils médicaux.



## *Octobre* - **Nouveau plateau technique de Cardiologie**

Les Cliniques de l'Europe ont inauguré un nouveau plateau technique de Cardiologie sur le site Ste-Elisabeth. Cette nouvelle unité intégrée multidisciplinaire rassemble des salles de coronarographie et d'électrophysiologie, un échoLab et un cardiolounge One Day. Le nouveau Plateau Technique du Service de Cardiologie des Cliniques de l'Europe a pour ambition de lier multidisciplinarité, qualité et modernité en proposant, en un seul vaste espace, les techniques de pointe en termes de Cardiologie Interventionnelle, Structurale, de Rythmologie et d'Échographie.





## Novembre - **Le traitement REZUM contre l'hypertrophie de la prostate effectué sous anesthésie locale aux Cliniques de l'Europe**

Notre service Urologie propose le traitement REZUM pour les patients atteints d'une hypertrophie de la prostate. La technique standard consistant à passer par la verge afin d'enlever par copeaux l'intérieur de la prostate convient à une majorité de patients, mais est moins indiquée pour les patients plus âgés, à risque généraux ou ayant des problèmes de coagulation sanguine. Le traitement REZUM est une très bonne alternative pour ce type de patients. Il consiste à injecter, à plusieurs reprises, de la vapeur pendant 9 secondes dans la prostate afin d'y détruire les cellules responsables du gonflement. L'intervention peut se faire sous tout type d'anesthésie, dont l'anesthésie locale. Retrouvez, via le QR-code ci-contre, l'interview d'Yves NORREBERG, 64 ans, premier patient à avoir opté pour cette intervention sous anesthésie locale aux Cliniques de l'Europe.



*Scannez moi*



## Décembre - **La pré-école du ski**

La mise en place d'une pré-école du ski aux Cliniques de l'Europe permet aux patients concernés d'être suivis dans ce domaine par un kinésithérapeute spécialisé. Le kinésithérapeute effectue un bilan complet du patient, notamment par le biais d'un test musculaire et d'une séance de test cardio-respiratoire sur machine. Sur base de ces premières analyses, le kinésithérapeute proposera un programme d'entraînement spécifique pour les jambes, les bras et la stabilisation du tronc. Un répertoire d'exercice sera également transmis au patient afin de pouvoir en réaliser à domicile. Sur base de la condition physique du patient, l'usage et la préparation à l'utilisation d'un exosquelette pourraient lui être proposés.

# FINANCES

## ACTIVITÉ ET CHIFFRES 2022

Montants en €000	2021	2022
Produits d'exploitation	284.810	304.608
Frais d'exploitation	-286.517	-306.789
Résultat financier	941	910
Résultat courant	-766	-1.271
Résultat exceptionnel	5.584	1.377
Bénéfice de l'année	4.818	106
"Acid Test"	1,64	1,36
Solvabilité	47,5%	46,3%





advanced care - personal touch

[Site Ste-Elisabeth](#) | Avenue de Fré 206 | 1180 Bruxelles | Tel. 02 614 20 00  
[Site St-Michel](#) | Rue de Linthout 150 | 1040 Bruxelles | Tel. 02 614 30 00  
[Bella Vita Medical Center](#) | Allée André Delvaux 16 | 1410 Waterloo | Tel. 02 614 42 00  
[Consultation Externe Halle](#) | Bergensesteenweg 67 | 1500 Halle | Tel. 02 614 95 00

[www.cliniquesdeleurope.be](http://www.cliniquesdeleurope.be) | [workat.europehospitals.be](http://workat.europehospitals.be)

  Cliniques de l'Europe | Europa Ziekenhuizen

 @Europehospitals

Membre du réseau  
Lid van het netwerk **Huni**