

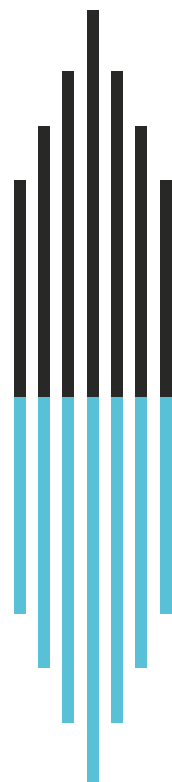


CLINQUES
DE L'EUROPE

EUROPA
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch

Jaarverslag 2021



INLEIDING



Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de Europa Ziekenhuizen. De zorg voor COVID-patiënten was nog steeds pertinent aanwezig met meerdere COVID-golven en tegelijkertijd de heropstart van reguliere - en uitgestelde zorg.

om warme zorg van hoge kwaliteit op mensenmaat te leveren.

Peter Fontaine
Algemeen Directeur - Afgevaardigd
Bestuurder

De covid-pandemie droeg ook bij aan het snel tempo waarmee ook de ziekenhuiszorg en organisatie van de gezondheidszorg in verandert. We zien minder klassieke opnamen, een versnelde verkorting van de verblijfsduur en een verdere shift naar het dagbehandeling en nieuwe behandelingsmodaliteiten zoals telemonitoring en -consultatie. Onze ziekenhuizen worden hoe langer hoe meer geavanceerde hoog technologische medische platformen. De geneeskunde wordt ook steeds minder invasief wat maakt dat meer ambulante behandeling mogelijk wordt en de patiënt kan herstellen in zijn thuisomgeving.

Ook in 2021 werd voluit verder gewerkt aan de realisatie van onze strategische objectieven en werden veel projecten opgestart en gerealiseerd. Dit jaarverslag heeft niet tot doel een volledig overzicht te bieden van de vele realisaties uit 2021 maar legt veeleer de focus op enkele specifieke invalshoeken.

In naam van u als lezer willen we vooral alle artsen en medewerkers danken die ook na een uitputtend en uitdagend 2020 in 2021 het beste van zichzelf zijn blijven geven

INHOUDSTAFEL

COVID-19 in 2021 // 5

Cijfers voor 2020-2021 // 6

Onze organisatie // 8

Algemene Vergadering en Raad van Bestuur // 10

Directiecomité & Comité Horizon 2025 // 11

Medische raad // 13

Onze strategie voor 2025 // 14

As 1 : Samenwerken om geïntegreerde zorg te garanderen // 16

Samenwerking binnen ons H.uni ziekenhuisnetwerk // 16

Het welzijn en de retentie van ons personeel verbeteren // 18

Invoering van klinische paden // 19

As 2 : Onze kwaliteit verhogen dankzij een “zero defects”-beleid // 21

Het JCI-accreditatietraject // 21

Trauma Center certificering // 22

As 3 : Ons leiderschap en onze medische diensten uitbouwen om groei te genereren // 23

Uitvoering van belangrijke renovatieprojecten // 23

As 4 : Innoveren om baanbreker te zijn in ons zorgaanbod en onze zorgorganisatie // 25

As 5 : Onze efficiëntie verbeteren om te kunnen investeren // 27

Verbetering van het budgetproces ter ondersteuning van de strategie van de Europa Ziekenhuizen // 27

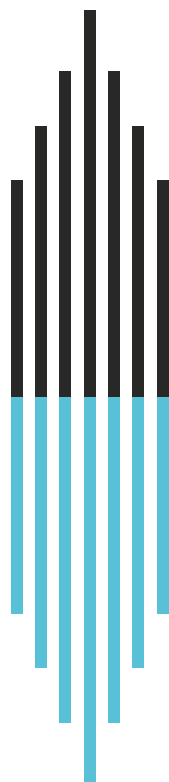
Facts & Figures // 28

Kerncijfers // 29

Financiële gegevens // 30

2021 in beeld // 31

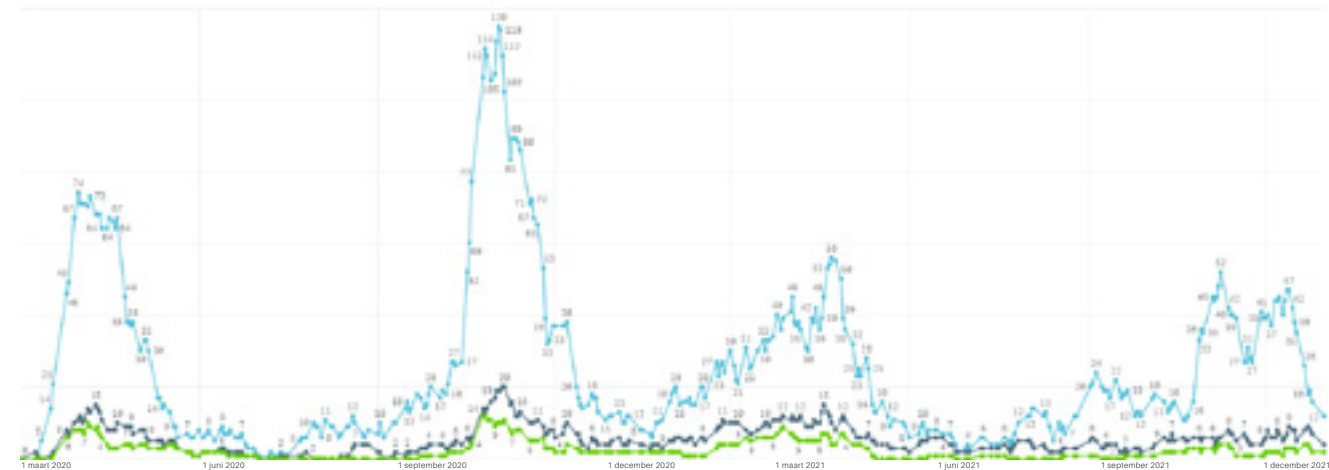




COVID-19 IN 2021

Cijfers voor 2020 - 2021

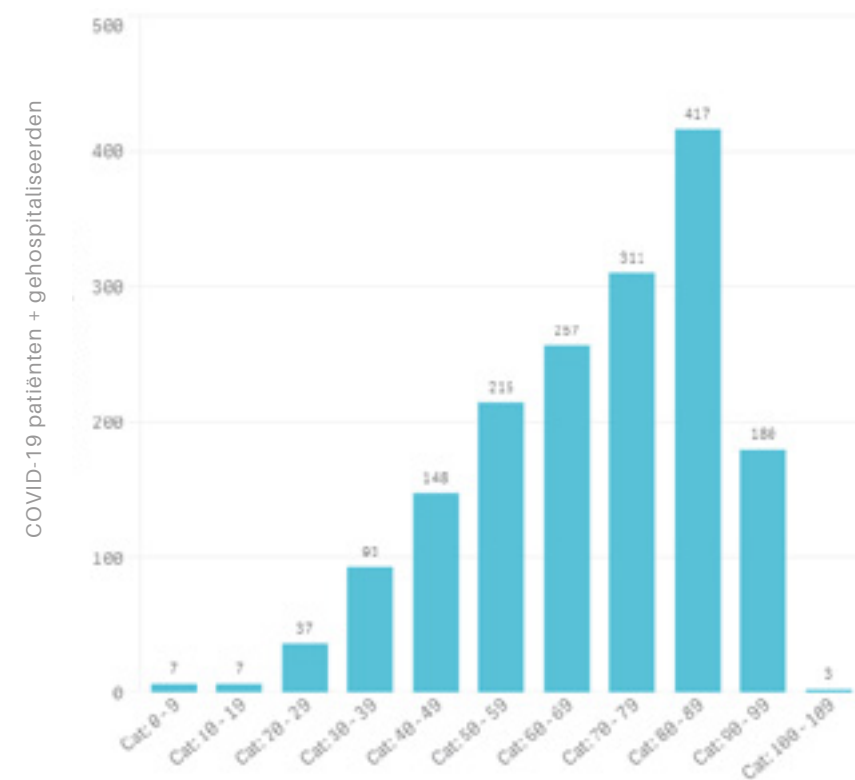
Evolutie van de (bevestigde) gehospitaliseerde COVID-19 patiënten:



- Totaal COVID-19 patiënten
- Donkerblauw = Totaal COVID-19 patiënten op intensieve zorgen
- Lichtgroen = Totaal COVID-19 patiënten op intensieve zorgen en beademd

1675
Totaal COVID-19 patiënten die
werden opgenomen in de
Europa Ziekenhuizen

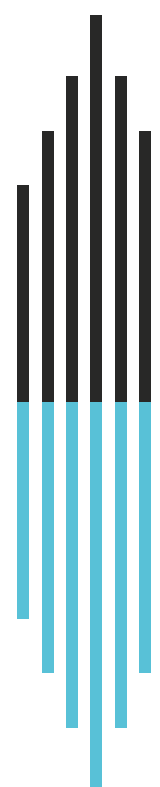
Leeftijdspiramide - COVID-19 + gehospitaliseerde patiënten



Consult - leeftijd bij opname per schijf van 10 jaar

59 190
GESCREENDE
PATIËNTEN

8108
GESCREENDE & POSITIEVE
PATIËNTEN



ONZE ORGANISATIE

De bestuursorganen van de Europa Ziekenhuizen zijn de Algemene Vergadering, de Raad van Bestuur, het Directiecomité en de Medische Raad.

Raad van Bestuur - van links naar rechts : Mevr. Donatienne GREGOIRE, Dr Caroline VERLINDE, Dr Jan BENIJTS, Mevr. Adrienne AXLER, Pr Jean Cyr YOMBI, Mevr. Mieke DOLPHENS, Mgr Charles-Louis van ARENBERG, Dhr Bruno van LIERDE, Dhr Peter FONTAINE, Dr Bernard VANDELEENE, Dr Lieve VERPLANCKE. Niet op de foto: Mevr. Kathlyn VANHASSEL, Prof. Paul DE LEYN, Dhr Jean-Noël GODIN, Dr Emmanuel HAINE, Prof. Caroline WELTENS.



Algemene Vergadering en Raad van Bestuur

De leden van de Algemene Vergadering zijn:

- Dhr Bruno van LIERDE (*Voorzitter*)
- Mgr Charles-Louis van ARENBERG (*Vice-Voorzitter*)
- Mevr. Kathlyn VANHASSEL (*Secretaris*)
- Mevr. Adrienne AXLER
- Dr Jan BENIJTS
- Prof. Paul DE LEYN
- Mevr. Valentine DELWART
- Mevr. Mieke DOLPHENS
- Dr Annick DERMINE
- Dhr Peter FONTAINE
- Dhr Jean-Noël GODIN
- Mevr. Donatienne GREGOIRE
- Dr Emmanuel HAINE
- Dhr Philippe LAMBRECHT
- Mevr. Karen PIETERS
- Prof. Bernard VANDELEENE
- Dhr Jean-Claude VANDENBOSCH
- Dr Caroline VERLINDE
- Dr Lieve VERPLANCKE
- Prof. Caroline WELTENS
- Prof. Jean Cyr YOMBI

De leden van de Raad van Bestuur zijn:

- Dhr Bruno van LIERDE (*Voorzitter*)
- Mgr Charles-Louis van ARENBERG (*Vice-Voorzitter*)
- Mevr. Kathlyn VANHASSEL (*Secretaris*)
- Mevr. Adrienne AXLER
- Dr Jan BENIJTS
- Prof. Paul DE LEYN
- Mevr. Mieke DOLPHENS
- Dhr Peter FONTAINE
- Dhr Jean-Noël GODIN
- Mevr. Donatienne GRÉGOIRE
- Dr Emmanuel HAINE
- Prof. Bernard VANDELEENE
- Dr Caroline VERLINDE
- Dr Lieve VERPLANCKE
- Prof. Caroline WELTENS
- Prof. Jean Cyr YOMBI





Van links naar rechts : Dr Bernard Vandeleene, Lieven Mangelschots, Anne Charlier, Arnaud Kamp, Evelyn Vass, Peter Fontaine.

Directiecomité & Comité Horizon 2025

- De leden van het Directiecomité zijn:
- Peter FONTAINE
Algemeen Directeur (Voorzitter)
 - Dr Bernard VANDELEENE
Medisch Directeur (Vice-Voorzitter)
 - Anne CHARLIER
Financieel Directeur
 - Arnaud KAMP
Directeur HR & Communicatie
 - Lieven MANGELSCHOTS
Directeur Zorg en Kwaliteit
 - Evelyn VASS
Operationeel Directeur



- Het "Comité Horizon 2025" komt één keer per maand samen.
De leden en uitgenodigde leden van het Comité Horizon zijn:
- Peter FONTAINE - *Algemeen Directeur - Afgevaardigd Bestuurder (Voorzitter)*
 - Dr Bernard VANDELEENE - *Medisch Directeur / Afgevaardigd Bestuurder (Vice-Voorzitter)*
 - Anne CHARLIER - *Financieel Directeur*
 - Pascal COUSIN - *IT Manager*
 - Gatien HOCEPIED - *Digitale Transformatie & Innovatie Manager*
 - Arnaud KAMP - *Directeur HR & communicatie*
 - Bruno LE FEVERE DE TEN HOVE - *Manager Technische Dienst*
 - Lieven MANGELSCHOTS - *Directeur Zorg en Kwaliteit*
 - Marie SAEY - *Patient Service Manager*
 - Dr Sebastian SPENCER - *Geassocieerd Medisch Directeur*
 - Astrid VAN EIGEN - *Hoofdapothecker*
 - Evelyn VASS - *Operationeel Directeur*
 - Patricia JACQUEMIN - *Kwaliteit & Patiëntveiligheid (Qips) manager*



Medische raad



Dr Michiel VERFAILLIE
(Neurochirurgie)
Voorzitter



Dr Dorothée Berben
(Radiotherapie)
Vice Voorzitter (NL)



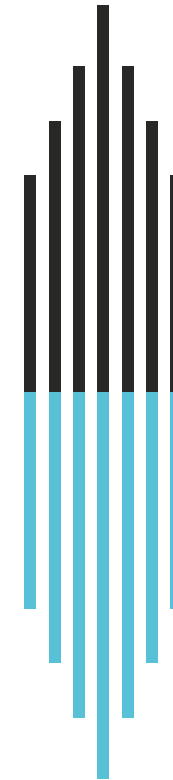
Dr Sébastien Wese
(Urologie)
Vice Voorzitter (FR)



Dr Pascale Chouvel
(NKO)
Secretaris

De leden van de Medische Raad zijn:

- Dr Ashley BROUGHTON (Nefrologie-Dialyse)
- Dr Saskia DEHING (Anesthesie)
- Dr Bernard DERUYTER (Cardiologie)
- Dr Frédéric GRANDJEAN (Gynaecologie)
- Dr Luca LEONE (Inwendige geneeskunde - Infectie ziekten)
- Dr Philippe MOENS (Fysische geneeskunde-Reumatologie)
- Dr Charlotte MAES (Anesthesie)
- Dr Claudia MOTOSAN (Spoedarts)
- Dr Yannick NIJS (Algemene, abdominale en laparoscopische heelkunde)
- Dr Charlotte SMETCOREN (Neurologie)
- Dr An VAN AUDENHOVE (Nefrologie-Dialyse)
- Dr Olivia VANDENBULCKE (NKO)
- Dr Frank VANNESTE (Klinische biologie - Labo)



ONZE STRATEGIE VOOR HORIZON 2025

De Raad van Bestuur van de Europa Ziekenhuizen heeft, in samenwerking met de actoren op de werkvloer, 5 strategische assen gedefinieerd die tot 2025 onze leidraad vormen:

01

Samenwerken om geïntegreerde zorg te garanderen

02

Onze kwaliteit verhogen dankzij een "zero defects"-beleid

03

Ons leiderschap en onze medische diensten uitbouwen om groei te genereren

04

Innoveren om baanbreker te zijn in ons zorgaanbod en onze zorgorganisatie

05

Onze efficiëntie verbeteren om te kunnen investeren



As 1: Samenwerken om geïntegreerde zorg te garanderen

We beogen zowel onze interne als externe samenwerkingsverbanden te verbeteren en verdiepen.

In 2021 zijn onze eerste concrete projecten van start gegaan binnen ons H.uni ziekenhuisnetwerk. Nieuwe acties met betrekking tot het welzijn en de retentie van het personeel heeft de teamcohesie binnen de Europa Ziekenhuizen versterkt. De uitwerking van nieuwe klinische paden heeft de efficiëntie van onze multidisciplinaire samenwerkingsverbanden vergroot.

Samenwerking binnen ons H.uni ziekenhuisnetwerk

De Europa Ziekenhuizen, de Cliniques universitaires Saint-Luc, de Kliniek Sint-Jan en de Clinique Saint-Pierre (Ottignies) vormen sinds 2019 een ziekenhuisnetwerk, het H.uni netwerk. Dit verenigt 7 ziekenhuissites, 7 poliklinieken, meer dan 12.000 gezondheidswerkers waaronder 2.000 artsen, en biedt een volledig zorgaanbod in een ruim geografisch gebied, dat Brussel, Waals-Brabant en een deel van Vlaams-Brabant omvat.

De belangrijkste opdracht van het netwerk bestaat erin voort te bouwen op het complementaire karakter van de partners zodat alle patiënten van een bredere waaier aan kwaliteitsvolle zorg kunnen genieten. Om dit te bereiken, bundelen de verschillende ziekenhuizen hun krachten om nieuwe samenwerkingsverbanden tot stand te brengen.

Hoewel de COVID-19 pandemie de totstandkoming van deze samenwerkingsverbanden misschien heeft kunnen vertragen, was de crisis ook een gelegenheid voor wederzijdse steun tussen de verschillende ziekenhuisdiensten. Zij heeft ons ook gestimuleerd om samen te werken via videoconferentie met

© Photography : Aurélien Gobeau

mensen die fysiek ver van de ziekenhuissites van ons netwerk verwijderd zijn.

Op medisch vlak heeft H.uni de neurologen van de 4 ziekenhuizen in staat gesteld om de in 2015 gelanceerde **conventie "AVC Louvain"** te bestendigen, terwijl de netwerkautoriteiten de aanpak van beroertes (klinisch pad CVA) als één van de medische strategische prioriteiten hebben beschouwd. Op termijn zullen gemeenschappelijke guidelines worden ontwikkeld in samenhang met het gebruik van geüniformeerde computersoftware voor beeldanalyse. In de urologie werd **met de Clinique Saint-Pierre te Ottignies een conventie ondertekend voor prostatectomiebeleid**. Een uroloog van Clinique Saint-Pierre komt met behulp van onze "Da Vinci-robot" zijn patiënten op de site St-Elisabeth opereren.

Er zijn ook initiatieven bij de ondersteunende diensten want de diensten Communicatie hebben een **gemeenschappelijk communicatieplan** voor het H.uni netwerk gelanceerd. Daarnaast werken de logistieke diensten hard aan de lancering van een **gemeenschappelijk aankoop- en toeleveringsplatform** voor de 4 ziekenhuizen. De IT-diensten van de Europa Ziekenhuizen en de Kliniek Sint-Jan bereiden samen een gedeeld lastenboek voor, voor de identificatie van het toekomstig elektronisch patiëntendossier (EPD).

Verder werd het eerste "H.uni" team opgericht via het **HOST-project** (Hospital Outbreak Support Team).



➤ Het **HOST-project** is een project van de Hoge Gezondheidsraad om het infectierisicobeheer te versterken door de programma's voor ziekenhuishygiëne, infectiepreventie en -bestrijding en antimicrobiële stewardship (AMS) te harmoniseren. Deze samenwerking geldt ook voor instellingen voor ambulante zorg en met name voor woongemeenschappen waar ouderen of kwetsbare personen worden verpleegd.

Het welzijn en de retentie van ons personeel verbeteren

In een krappe arbeidsmarkt is retentie meer dan ooit een essentieel instrument om een toereikende bezetting van onze teams te waarborgen. In 2021 lag de nadruk op welzijn, met de wens om concrete acties te ondernemen. Tijdens de eerste COVID golven hebben wij verschillende wegen bewandeld, zoals **korte workshops** of terbeschikkingstelling van ontspanningsruimten.

In 2021 werden **wellnessdagen** in het leven geroepen, die de som zijn van verschillende workshops over wellness onder leiding van gespecialiseerde sprekers. Deze dagen worden als trainingsdagen beschouwd en dus als werktijd. Ze stellen het personeel in staat om afstand te nemen van de soms moeilijke realiteit en zich op zichzelf te concentreren.

Er is met de organisatie Pulso een meer **individueel programma** opgezet. Elk van onze werknemers en zelfstandigen kan in alle vertrouwelijkheid contact met hen opnemen om diverse redenen: stress op het werk, sociale relaties, privésituatie, professioneel of privé emotioneel trauma, enz.

Zij hebben dan recht op 6 gratis sessies bij een onafhankelijke psycholoog van het Pulso netwerk. Dankzij hun uitgebreid netwerk konden veel medewerkers van onze ziekenhuizen snel opgevangen worden in de gemeente van hun keuze. Welzijn houdt ook in dat iedereen erbij betrokken wordt, zowel onze collega's als onze patiënten. Er hebben tal van bewustmakings- en opleidingsactiviteiten plaatsgevonden, waardoor de Europa Ziekenhuizen het eerste ziekenhuis is dat **het Actiris Diversiteitslabel** heeft gekregen.

De personeelsturnover, die in onze sector hoog blijft, is in 2021 gedaald en onze aanwervingen zijn gestegen. Met andere woorden, eind 2021 waren we met meer dan eind 2020. Deze trend werd ook voor de verpleegkundige functies bevestigd. Voor 2022 en de daaropvolgende jaren zal het welzijnsbeleid worden verfijnd dankzij een in 2021 uitgevoerde tevredenheids- en welzijnsenquête, waarop veel van onze medewerkers hebben gereageerd en waaruit hun verwachtingen blijken.

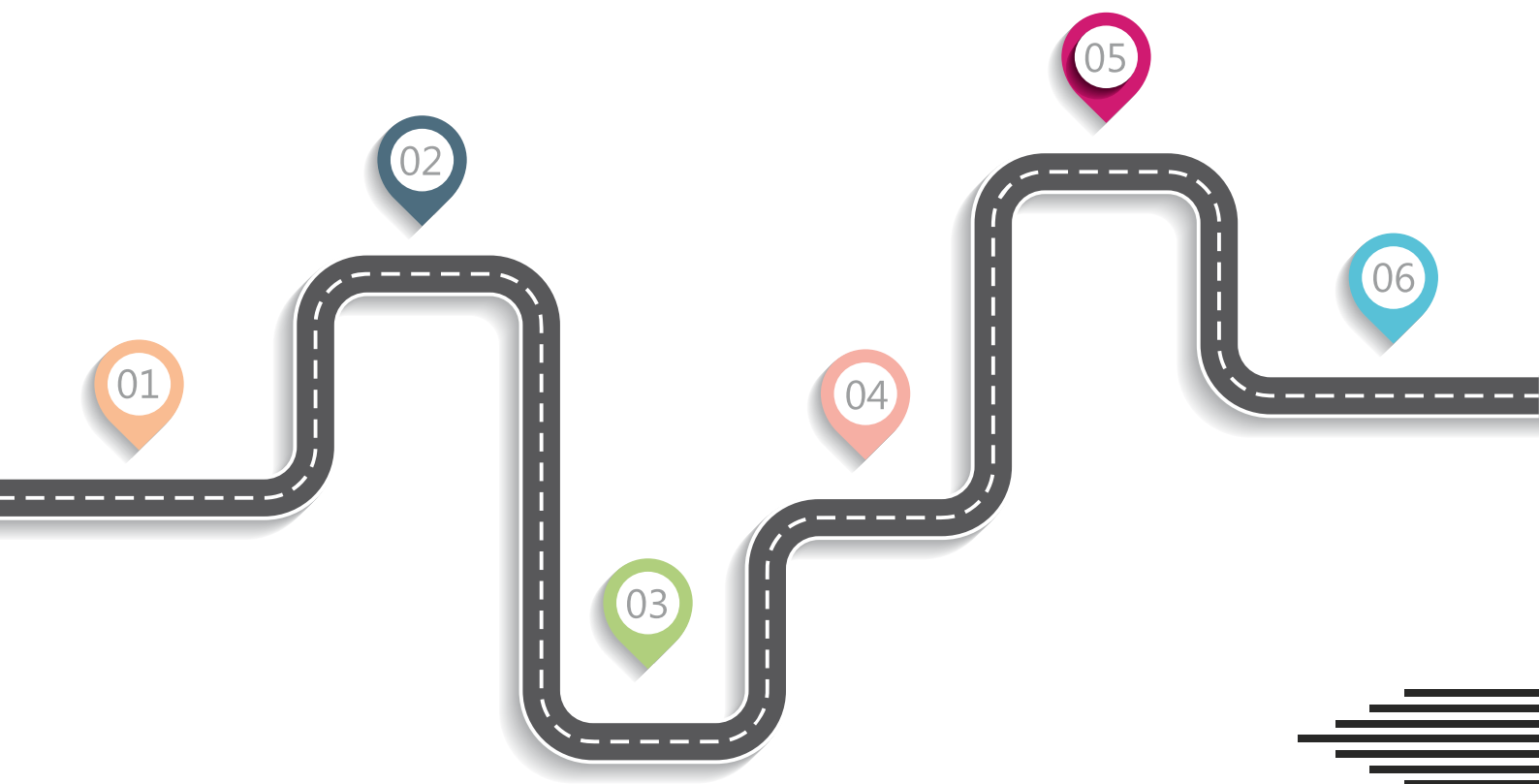


© Photography : Catherine d'Eletto



Invoering van klinische paden

Een **zorgpad** is ontworpen om het traject van de patiënt vanaf de preopname tot het ontslag optimaal te organiseren. In elk klinisch pad worden alle fasen duidelijk beschreven en weet elke betrokkene (arts, paramedicus, verpleegkundige, sociale dienst, MKG, enz.) precies welke acties op elk moment van de zorgverlening moeten worden uitgevoerd. Deze multidisciplinaire aanpak verbetert de coördinatie tussen de verschillende actoren en stelt de Europa Ziekenhuizen in staat om kwalitatief hoogstaande en performante zorg te verlenen. Een klinisch pad blijft niet beperkt tot een behandeling in het ziekenhuis, maar wordt bij de patiënt thuis voortgezet, samen met zijn huisarts en, indien nodig, met andere gezondheidswerkers.



In de loop van het jaar 2021 is hard gewerkt aan de opmaak van twee klinische paden:



Het **zorgpad voor hartinfarct** is ontwikkeld op basis van een collectieve, prospectieve aanpak, waarbij de patiënt en zijn volledig traject centraal staan. Het pad beschrijft de zorgmodaliteiten voor patiënten met een acuut coronair syndroom die zijn opgenomen in de twee sites van de Europa Ziekenhuizen in Brussel (site St-Elisabeth en site St-Michiël). Elke patiënt krijgt een gecoördineerde behandeling vanaf het eerste medische contact (MUG, Spoedgevallendienst van de twee sites van de Europa Ziekenhuizen, een ander ziekenhuis, cardioloog, huisarts) tot zijn ontslag uit het ziekenhuis. Dit pad staat garant voor kwaliteit, zowel wat de verstrekte zorg als wat het netwerk van competenties betreft.



Het **zorgpad rond de oprichting van een obesitaskliniek**: dit zorgpad heeft de werkwijzen tussen onze sites geharmoniseerd en heeft ons in staat gesteld te voldoen aan de door het KCE¹ opgestelde guidelines voor de optimale begeleiding van patiënten die bariatrische chirurgie ondergaan. Deze steun omvat, naast de chirurgische ingreep, met name een psychologische en een dieetcomponent. Diepgaande reflectie over het zorgpad heeft ons ook in staat gesteld om het beheer te optimaliseren door rekening te houden met de beperkingen die samenhangen met de laagvariabele aandoeningen. Het is de bedoeling een structuur voor te stellen die in de toekomst een conventie met het RIZIV mogelijk maakt en om zo de Europa Ziekenhuizen als referentiecentrum te positioneren.

Er worden nog meer klinische paden opgemaakt, die in 2022 gefinaliseerd worden.

¹ Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg





As 2: Onze kwaliteit verhogen dankzij een “zero defects”-beleid

As 2 van onze strategie Horizon 2025 is gericht op de ontwikkeling van een “zero defects”-aanpak door de invoering van externe kwaliteitscontrole via het JCI-accreditatietraject en door onze resultaten systematisch te meten en te verbeteren.

Het JCI-accreditatietraject

Kwaliteit en veiligheid van de patiënten behoren tot de topprioriteiten van de Europa Ziekenhuizen. Het verkrijgen van een ziekenhuisbrede accreditatie garandeert dat een ziekenhuis voortdurend streeft naar het creëren van een veilige omgeving voor zijn patiënten, personeel en bezoekers. Het is dan ook van essentieel belang dat het hele ziekenhuis de accreditatie van de Joint Commission International (JCI) behaalt.

De Europa Ziekenhuizen bereiden zich al enkele jaren intensief voor op het accreditatietraject, met een GAP-analyse¹ (eind 2017) en een MOCK-survey² (eind 2019) als essentiële mijlpalen. Jammer genoeg heeft de COVID-19 crisis ons gedwongen om onze plannen voor een eventuele accreditatie in 2021 uit te stellen.

Wij bouwen voort op het eindverslag van de MOCK-survey 2019, waarin de Europa Ziekenhuizen een positief advies kregen in het kader van een haalbare accreditatie. Dit verslag bevestigt eens te meer het werk dat in dit verband is verricht, maar ook het enthousiasme, de motivatie en de inzet van elk van onze medewerkers op het gebied van kwaliteit en patiëntveiligheid. Het is een mooi voorbeeld van de vooruitgang die op het gebied van kwaliteitsnormen is geboekt door elke zorgverlener in zijn dagelijks werk met onze patiënten, zowel in de directe zorg als in de ondersteunende diensten.

¹Gap analyse: het principe is gebaseerd op een vergelijking tussen de huidige situatie en de geplande situatie, met identificatie van de hefbomen en de taken die moeten worden uitgevoerd om de leemte weg te werken.

²Mock Survey: fictieve analyse. De deskundigen komen ter plaatse en alles gebeurt zoals bij een echte accreditatiesessie.

In 2021 hebben onze kwaliteitsmedewerkers in de teams QIPS⁴ en Ziekenhuishygiëne intensief gewerkt aan het consolideren en verfijnen van bestaande procedures en lopende kwaliteitsprojecten, steeds in nauwe samenwerking met de verschillende kwaliteitswerkgroepen en andere deskundigen op het terrein. Dit zal ook voor 2022 de methodologie blijven.

⁴Quality Improvement and Patient Safety

Trauma Center certificering verkrijgen

De Europa Ziekenhuizen zijn sinds september 2021 gecertificeerd als Trauma Center!

De functie van een Trauma Center bestaat erin de coördinatie van de zorg te verbeteren voor ernstige traumapatiënten in nauwe samenwerking met de verschillende betrokken medische en paramedische specialismen. De implementatie van een Trauma Center is een echt multidisciplinair proces, waarbij meer dan tien medische, medisch-technische en administratieve diensten betrokken zijn.

Marie Loriaux, Project Manager belast met de coördinatie van de certificering, legt uit “Voor deze certificering is gekozen voor de Duitse certificeringsinstantie Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie (DGU). Er bestaan drie verschillende niveaus: suprareginaal, regionaal en lokaal. Na een audit van onze ziekenhuissites heeft de organisatie ons een certificering op regionaal niveau toegekend voor de site St-Elisabeth in Ukkel en een certificering op lokaal niveau voor de site St-Michiël in Etterbeek.”



© Photography : Aurélien Gobeau

Dr. Alessandro Manara, hoofd van de Spoedgevallendienst op de site St-Elisabeth, benadrukt: “Hoewel de menselijke en technische middelen voor de behandeling van ernstige traumapatiënten reeds voorhanden waren, heeft het certificeringsproces het mogelijk gemaakt de behandeling van traumapatiënten te structureren en te standaardiseren en de middelen in overeenstemming met de internationale normen te gebruiken.” Dankzij deze certificering zijn de Europa Ziekenhuizen toegetreden tot het Life Trauma Network, een Brussels netwerk waarvan de Cliniques Universitaires St-Luc het supraregionale centrum vormen.



As 3: Ons leiderschap en onze medische diensten uitbouwen om groei te genereren

As 3 is gericht op de ontwikkeling van de groei en de activiteit van de Europa Ziekenhuizen. In deze context werden in 2021 verschillende renovatieprojecten voltooid die door het projectteam en de technische dienst werden uitgevoerd.

Uitvoering van belangrijke renovatieprojecten

Een ziekenhuis kan een beangstigende omgeving zijn voor patiënten, en dit geldt nog meer voor onze jonge patiënten. Daarom is de hospitalisatieafdeling **Pediatrie** op de site St-Elisabeth gerenoveerd. De afdeling biedt een meer kindvriendelijke omgeving, waardoor kinderen zich ondanks hun angsten meer op hun gemak voelen.

Een **Operatiezaal** op de site St-Elisabeth is ook gerenoveerd met nieuwe apparatuur die is aangepast aan de uiterst gespecialiseerde geneeskunde en meer bepaald aan hartchirurgie. Aangezien deze operaties zeer lang duren, is alles in het werk gesteld om het comfort van de chirurg en de patiënt te verbeteren. Deze operatiezaal is uitgerust met multifunctionele schermen die de chirurg in staat stelt te allen tijde over de nodige gegevens te beschikken voor het goede verloop van de ingreep, zonder dat zijn aandacht van de patiënt wordt afgeleid. Er zijn camera's in de operatielampen geïntegreerd. De operatiezaal is ook uitgerust met scharnierende armen waarop de apparatuur die de chirurg nodig heeft, wordt geplaatst. Bijna alle apparatuur is ingebouwd om vloerruimte te besparen en een optimale reiniging van de ruimte mogelijk te maken.

Op de site St-Michiel werd een **warmtekrachtkoppelingsinstallatie** geplaatst. Hierdoor kunnen wij onze energie-uitgaven optimaliseren door een beter energierendement te verkrijgen, wat als rechtstreeks gevolg heeft dat onze energiekosten en onze koolstofvoetafdruk worden verminderd en dat eventuele legionellaproblemen (bacteriën) worden vermeden door de temperatuur van het water in de leidingen en de sanitaire voorzieningen op 60°C te houden. Eveneens op de site St-Michiel werd de afdeling **Nucleaire Geneeskunde** uitgerust met een nieuwe diagnostische gammacamera, terwijl de afdeling **Radiologie** werd uitgerust met een nieuw systeem voor magnetische resonantie met de meest geavanceerde technologie en artificiële intelligentiemodules om de diagnose verder te verfijnen.

Er is ook aanzienlijke vooruitgang geboekt met verschillende **renovatieprojecten** van de medische diensten, die in 2022 voltooid zullen zijn.



© Photography : Aurélien Gobeau



As 4: Innoveren om baanbreker te zijn in ons zorgaanbod en onze zorgorganisatie

De Europa Ziekenhuizen zijn al verschillende jaren aanwezig te zijn in het ecosysteem van innovatie in de gezondheidszorg. Het ziekenhuis streefde er altijd naar om haar patiënten een voorsprong aan te bieden via geavanceerde technologie. In 2017 werden Innovation Coffee Med gelanceerd. Deze brainstormsessies rond innovatie in de ziekenhuisomgeving vormden het begin van verschillende samenwerkingsverbanden met start-ups:



Virtual reality headsets om patiënten vóór een operatie tot rust te brengen



Vervoer van monsters, geneesmiddelen en klein materiaal per drone tussen onze sites



Symbios

Onze dienst Orthopedie van de site St-Michiël werkt samen met Symbios, dat knieprothesen op maat vervaardigt met 3D printing.



Oncomfort

De Belgische start-up Oncomfort voorziet verschillende van onze medische diensten van virtual reality headsets om patiënten vóór een operatie tot rust te brengen.



Comunicare

Onze kliniek voor Hartfalen werkt samen met Comunicare. Dit Belgische bedrijf biedt bewaking op afstand van patiënten met behulp van apparatuur bij de patiënt thuis en deelt de gegevens met de medische en verpleegkundige teams van de Europa Ziekenhuizen.



Helicus

Er loopt ook een proefproject met de start-up Helicus voor het vervoer van monsters, geneesmiddelen en klein materiaal per drone tussen de sites van de Europa Ziekenhuizen en met andere partners (Rode Kruis België).



As 5: Onze efficiëntie verbeteren om te kunnen investeren

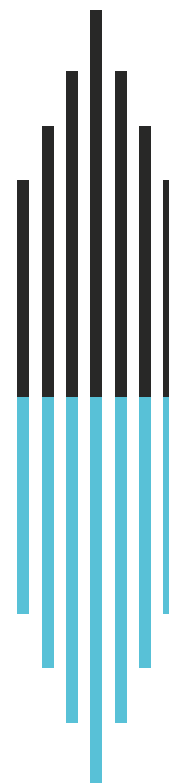
Verbetering van het budgetproces ter ondersteuning van de strategie van de Europa Ziekenhuizen

In 2021 lag de nadruk op de voortdurende verbetering van het budgetproces. Na de evaluatie van de verschillende fasen van de jaarlijkse recurrente cyclus en dankzij de samenwerking van alle budgetbeheerders met het financieel departement, is een **nieuw en efficiënter budgetproces** tot stand gebracht. Het doel van dit proces is de nodige middelen te verschaffen voor het dagelijks beheer van de Europa Ziekenhuizen en voor de uitvoering van onze strategische ontwikkelingsprojecten, zoals het in stand houden van een moderne en gastvrije infrastructuur voor onze patiënten en ons personeel en het investeren in innovatieve technologieën en oplossingen.

Daarnaast zijn diverse **rapportage-instrumenten** ontwikkeld die een overzicht geven van de ontwikkeling van de activiteit en de financiële gegevens, zodat deze indicatoren van nabij kunnen worden gevolgd en de efficiëntie van de uitvoering van het budget en het toezicht in de loop van het jaar kan worden verbeterd.



© Photography : Catherine d'Eletto

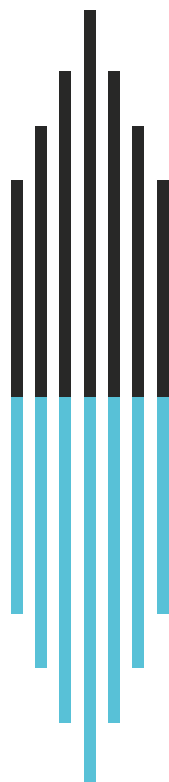


FACTS & FIGURES



2 ZIEKENHUIS- SITES	4 CONSULTATIE- SITES	1746 PERSONEELS- LEDEN	274 ARTSEN- SPECIALISTEN
338 057 CONSULTATIES	19 193 HOSPITALISATIES	129 824 VERPLEEG- DAGEN	71 497 DAG- HOSPITALISATIES
9795 HEELK. INGREPEN MET HOSP.	15 878 HEELK. INGREPEN MET DAGHOSP.	2226 BEVALLINGEN	57 202 SPOEDGEVALLEN

Bedragen in €000	2020	2021
Bedrijfopbrengsten	266 638	284.810
Bedrijfskosten	-266 425	-286.517
Financieel resultaat	643	941
Courant resultaat	857	-766
Uitzonderlijk resultaat	168	5.584
Winst van het boekjaar	1025	4.818
"Acid Test"	1,69	1,64
Solvabiliteit	48,4%	47,50%



2021 IN BEELD...



© Photography : Amal El Hamli



© Photography : Catherine d'Eletto



© Photography : Amal El Hamli



© Photography : Aurélien Gobeau





GEPERSONALISEERDE BENADERING
RESPECT
COMPETENT
DOELTREFFEND
GEAVANCEERD

De Europa Ziekenhuizen zijn een referentieziekenhuis voor Brussel en omgeving. Als meertalig algemeen ziekenhuis bieden wij een volledig zorgaanbod aan op onze drie sites, St-Elisabeth in Ukkel, St-Michiel in Etterbeek/Europese Wijk en het Bella Vita Medical Center in Waterloo.

Met ruim 300 artsen-specialisten en 1.800 medewerkers zetten wij ons elke dag samen in om zo'n 2.500 patiënten een juiste diagnose, een gepaste behandeling en gepersonaliseerde zorg te bieden. Daarbij zetten wij de meest geavanceerde medische technologie in binnen een hedendaagse infrastructuur, om iedere patiënt hoog kwalitatieve en veilige zorg te bieden in het grootst mogelijke comfort.

Membre du réseau
Lid van het netwerk



Site St-Elisabeth

De Frélaan 206 – 1180 Brussel

☎ 02 614 20 00

Site St-Michiel

Linhoutstraat 150 – 1040 Brussel

☎ 02 614 30 00

Bella Vita Medical Center

Allée André Delvaux 16 – 1410

Waterloo

☎ 02 614 42 00

Consultation Externe Halle

Bergensesteenweg 67 – 1500 Halle

☎ 02 614 95 00

www.europaziekenhuizen.be