

CLINQUES
DE L'EUROPE

EUROPA
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch

Jaarverslag 2023



EDITO

Beste lezers,

Het jaar 2023 was een periode vol uitdagingen en verwezenlijkingen voor de Europa Ziekenhuizen. Het werd met name gekenmerkt door belangrijke innovaties. Een nieuwe lineaire versneller werd geïnstalleerd in de dienst Radiotherapie op de site St-Elisabeth, wat aanzienlijke verbeteringen met zich meebracht in de behandeling van tumorcellen met een grotere precisie. Verschillende diensten werden gerenoveerd, zoals Dialyse op de site St-Michiel, met 22 dialysestations die zijn uitgerust met de nieuwste technologieën om optimale zorg van hoge kwaliteit aan patiënten te garanderen.

Onze betrokkenheid bij maatschappelijk verantwoord ondernemen is ook versterkt. We hebben het Label Ecodynamische Onderneming van Leefmilieu Brussel met drie sterren verkregen, wat onze inspanningen erkent om ecologische praktijken in onze bedrijfsvoering te integreren.

We zijn ook blijven inzetten op de vaardigheden en de ontwikkeling van ons personeel. Voortdurende opleiding en professionele ontwikkeling van onze teams zijn essentieel om hoge normen van kwaliteit en veiligheid in de zorg te handhaven. We zijn ervan overtuigd dat het welzijn van onze medewerkers direct verband houdt met de kwaliteit van de zorg die zij verlenen.

Ik wil mijn dankbaarheid uitspreken aan alle artsen en personeelsleden van de Europa Ziekenhuizen voor hun toewijding en professionaliteit, evenals aan onze partners en de autoriteiten die ons dagelijks ondersteunen. Hun inzet maakt van de Europa Ziekenhuizen een toonaangevende gezondheidszorginstelling. Dank ook aan onze patiënten voor hun vertrouwen en loyaliteit. Uw tevredenheid en welzijn blijven de kern van onze missie.

We kijken ernaar uit om u in de beste omstandigheden te blijven verzorgen en te blijven innoveren om aan uw gezondheidsbehoeften te voldoen met uitmuntendheid en menselijkheid. Samen zullen we een nog veelbelovendere toekomst bouwen voor de Europa Ziekenhuizen.



Peter Fontaine
Algemeen Directeur en
Afgevaardigd Bestuurder

INHOUDSTAFEL

<i>OVER DE EUROPA ZIEKENHUIZEN</i>	<i>....</i>	05
<i>ONZE DIENSTEN</i>	<i>....</i>	12
<i>ONZE MEDISCHE PRESTATIES IN 2023</i>	<i>....</i>	18
<i>WELZIJN EN DIVERSITEIT ALS LEIDMOTIEF VOOR HR</i>	<i>....</i>	22
<i>ONZE SOCIALE EN MILIEUVERANTWOORDELIJKHEID</i>	<i>....</i>	23
<i>ENKELE HOOGTEPUNTEN VAN HET JAAR</i>	<i>....</i>	26
<i>ONS FINANCIIEEL RESULTAAT</i>	<i>....</i>	29
<i>ONZE BESTUURSORGANEN</i>	<i>....</i>	30

OVER DE EUROPA ZIEKENHUIZEN

De Europa Ziekenhuizen zijn een referentieziekenhuis voor Brussel en omgeving. Als meertalig algemeen ziekenhuis bieden wij een volledig zorgaanbod aan op onze drie sites: St-Elisabeth in Ukkel, St-Michiël in Etterbeek/Europese Wijk en het Bella Vita Medical Center in Waterloo, maar ook in onze externe raadpleging in Inkendaal.

Met ruim 300 artsen-specialisten en 1.800 medewerkers zetten wij ons elke dag in om zo'n 2.500 patiënten een juiste diagnose, een gepaste behandeling en gepersonaliseerde zorg te bieden. Daarbij zetten wij de meest geavanceerde medische technologie in binnen een hedendaagse infrastructuur, om iedere patiënt hoogkwalitatieve en veilige zorg te bieden in het grootste mogelijke comfort.



• GESCHIEDENIS STICHTING

De Europa Ziekenhuizen, opgericht in 1908, zijn voortgekomen uit het Instituut St-Elisabeth, geleid door de Congregatie van de Hospitaalzusters Augustinessen van Leuven. Al in 1928 werd dit instituut erkend als een van de belangrijkste ziekenhuizen van het land. Vandaag de dag worden de Europa Ziekenhuizen erkend als een vooraanstaand ziekenhuis, bestaande uit twee hoofdlocaties: St-Elisabeth in Ukkel en St-Michiël in Etterbeek, het Bella Vita Medical Center in Waterloo en een externe consultatiedienst in Inkendaal (Sint-Pieters-Leeuw).

ONTWIKKELING EN UITBREIDING: DE BELANGRIJKSTE FASEN

• 1986

Oprichting van de V.Z.W. St-Elisabeth Ziekenhuis, beheerd door een paritair bestuur met vertegenwoordigers van de Katholieke Universiteit Leuven (K.U.L.) en de Université Catholique de Louvain (U.C.L.).

• 1991

Samenwerking met het ziekenhuis 2-Alice in Ukkel, waarbij een MUG-dienst (Mobiele Urgentie Groep) voor de regio Brussel-Hoofdstad wordt gehuisvest.

• 1999

Fusie met de Europa-Sint-Michielskliniek, gelegen in Etterbeek, om de Europa Ziekenhuizen te vormen.

• 2006

Eerste renovatie van de site St-Michiel.

• 2011

Verhuis van de activiteiten van het ziekenhuis 2-Alice naar de site St-Elisabeth, waarmee de Europa Ziekenhuizen op twee hoofdlocaties worden geconsolideerd.

• 2024

Sluiting van de externe consultatie in Halle en de lancering van de externe consultatie in Inkendaal (Sint-Pieters-Leeuw).

• 1990

Eerste steenlegging van het nieuwe ziekenhuiscomplex van het St-Elisabeth Ziekenhuis.

• 1998

Fusie met het ziekenhuis 2-Alice, waarmee deze twee instellingen in Ukkel onder een gemeenschappelijke leiding worden verenigd.

• 2004

Start van de uitbreidingswerken op de site St-Elisabeth om de activiteiten van het ziekenhuis 2-Alice te huisvesten.

• 2009

Inwijding van de nieuwe vleugel op de site St-Michiel.

• 2016

Opening van het Bella Vita Medical Center in Waterloo: een multidisciplinair medisch centrum dat algemene en gespecialiseerde gezondheidszorg biedt om een volledige patiëntenzorg dichtbij huis te waarborgen.



INNOVATIE EN MEDISCHE VOORUITGANG

De Europa Ziekenhuizen integreren geavanceerde technologieën om de zorg te verbeteren. In 2015 heeft de Da Vinci-robot geleid tot nauwkeurige chirurgische ingrepen met kleinere incisies. In 2016 werd de "Rhythmia"-technologie geïmplementeerd voor ultrahoge resolutie hartmapping, en werd een hybride operatiekamer ingehuldigd. In 2020 werden een geavanceerde mammograaf, virtual reality-headsets en een op maat gemaakte knieprothese geïntroduceerd. In 2022 werden een online patiëntenportaal en een nieuwe technische cardiologiefaciliteit uitgerold, evenals een pilootproject voor medisch transport per drone.

SAMENWERKINGSVERBANDEN EN PARTNERSCHAPPEN

Sinds 2014 zijn de Europa Ziekenhuizen partner van het Brussels Gezondheidsnetwerk, waardoor zorgprofessionals op een veilige manier toegang hebben tot het medisch dossier van patiënten, ongeacht waar in België. In 2017 hebben ze zich aangesloten bij GIBBIS ASBL, de federatie van zorginstellingen in Brussel. Sinds 2019 maken de Europa Ziekenhuizen, de Universitaire Ziekenhuizen Saint-Luc, de Kliniek Sint-Jan en de Clinique Saint-Pierre (Ottignies) deel uit van het netwerk H.uni. In 2020 werd een geavanceerd brandweerkantoor geopend met de Brandweermannen van Brussel op de site St-Michiel om de regio beter te dekken.

Huni



Organization Accredited
by Joint Commission International

CERTIFICERINGEN EN ERKENNINGEN

De kwaliteit van de zorg bij de Europa Ziekenhuizen wordt bevestigd door talrijke certificeringen. In 2014 heeft de dienst Radiotherapie het ISO 9001-certificaat behaald, dat in 2018 is verlengd onder de norm ISO 9001:2015. De spoedgevallendienst op de site St-Michiel heeft in 2015 de 112-erkenning ontvangen, wat zijn rol in de dringende medische hulp in Brussel versterkt. In 2018 werd de beroerte-eenheid gecertificeerd als "Stroke Unit" door de European Stroke Organisation, een primeur in Brussel. In 2019 werd het laboratorium voor anatomopathologie geaccrediteerd volgens de norm ISO 15189:2012. In februari 2024 hebben de Europa Ziekenhuizen de JCI-accreditatie verkregen, een internationale erkenning van de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

SOCIALE VERANTWOORDELIJKHEID

In 2022 hebben de Europa Ziekenhuizen het Diversiteitslabel ontvangen, toegekend door de minister van Werk van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en zijn ze daarmee het eerste ziekenhuis dat deze erkenning heeft gekregen. Ze hebben ook de werkgroep "Green Europe" opgericht om hun ecologische inzet te versterken. Deze groep richt zich op aankopen, afval, water, energie, groene ruimtes, biodiversiteit en mobiliteit. In 2023 hebben de Europa Ziekenhuizen het Label Ecodynamische Onderneming van Leefmilieu Brussel ontvangen, en zijn ze het eerste ziekenhuis dat met 3 sterren is beloond, terwijl het Laboratorium als eerste in België het label "Green Lab" heeft gekregen.



BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN EN VEERKRACHT

De aanslagen in Brussel op 22 maart 2016 hebben de Europa Ziekenhuizen diep geraakt, waarbij de MUG-dienst ter plaatse heeft ingegrepen bij de aanslag op het metrostation Maelbeek. Het bezoek van Zijne Majesteiten Koning Filip en Koningin Mathilde aan de site St-Michiël heeft veel medewerkers, die exemplarisch betrokken waren bij deze beproeving, groot aanzien en troost gebracht. De COVID-19-pandemie heeft vervolgens in 2020 en 2021 het dagelijkse leven ingrijpend verstoord, wat een snelle aanpassing van de zorg en organisatie vereiste. In 2022, hoewel de normale activiteiten na COVID zijn hervat, moesten er financiële uitdagingen worden aangegaan door de inflatie en de stijgende energieprijzen, maar toch is het gelukt om een financiële balans voor het ziekenhuis te behouden.

HUIDIGE SITUATIE

De Europa Ziekenhuizen worden sinds 2016 geleid door de heer Peter Fontaine, Algemeen Directeur en Afgevaardigd Beheerder, en sinds januari 2024 door dr. Sebastian Spencer, Medisch Directeur en Afgevaardigd Beheerder. Vandaag de dag blijven de Europa Ziekenhuizen hoogwaardige zorg bieden met een moderne infrastructuur en geavanceerde technologieën, op de site St-Elisabeth in Ukkel, de site St-Michiël in Etterbeek, het Bella Vita Medical Center in Waterloo en de externe consultatie in Inkendaal.



• MISSIE, VISIE, WAARDEN

MISSIE

Elke dag opnieuw bevestigen wij het vertrouwen van onze patiënten dankzij de inzet en de competentie van onze meertalige artsen en medewerkers. De Europa Ziekenhuizen staan voor gepersonaliseerde zorg die tegelijk hoogkwalitatief, veilig en doeltreffend is door de inzet van geavanceerde medische technologie in een uiterst comfortabel kader, en dit in het volste respect voor iedereen.

VISIE

De Europa Ziekenhuizen willen dé referentie zijn voor Brussel en omgeving op het gebied van gespecialiseerde geneeskunde en meertalige, gepersonaliseerde zorg. Daarom investeren wij in:



HET VERTROUWEN VAN ONZE PATIËNTEN DOOR EEN GEPERSONALISEERDE AANPAK

Iedere patiënt de best mogelijke zorg geven: dat blijft ook in de toekomst onze prioriteit. Daarom luisteren we naar de specifieke behoeften van onze patiënten en houden we maximaal rekening met hun persoonlijke omstandigheden. We zetten in op duidelijke, proactieve communicatie met onze patiënten en hun familie en naasten.

EEN RESPECTVOLLE EN ETHISCHE BENADERING VAN ALLE PATIËNTEN, MEDEWERKERS EN STAKEHOLDERS

Eigen aan onze persoonlijke benadering is aandacht voor ieders eigenheid in cultuur, religie en taal. Diezelfde openheid en empathie kenmerken ook de relatie met onze medewerkers en artsen. Daartoe werd een duidelijke ethische code opgesteld, die ook onze relatie met externe partners regelt.





DE PERMANENTE ONTWIKKELING VAN DE COMPETENTIES VAN ONZE ARTSEN EN MEDEWERKER

De Europa Ziekenhuizen willen blijvend inzetten op het aantrekken, behouden en ontwikkelen van talent. We stimuleren al onze medewerkers en artsen om gespecialiseerde bijscholing te volgen om hun medische expertise, zorgkundige vaardigheden en talenkennis voortdurend te verbeteren.

EEN DOELTREFFENDE EN INTEGRALE ZORG GEBASEERD OP NAUWE SAMENWERKING

Wij spelen voortdurend in op de gezondheidszorg van de toekomst. Daarom kiezen we resoluut voor samenwerking, zowel intern als extern. We hebben veel aandacht voor goede relaties met huisartsen, organisaties voor thuiszorg, universiteiten, collega-ziekenhuizen en andere zorginstellingen. Op deze manier kunnen we onze patiënten doeltreffende, integrale zorg bieden: voor, tijdens en na hun verblijf.



GEAVANCEERDE TECHNOLOGIE IN EEN MODERNE INFRASTRUCTUUR

De Europa Ziekenhuizen investeren sterk in medische spitstechnologie voor meer accurate, comfortabelere en veiligere diagnose en behandeling. Daarnaast blijven we inzetten op een nog efficiëntere werking door middel van digitalisering.

ONZE WAARDEN



GEPERSONALISEERDE
BENADERING



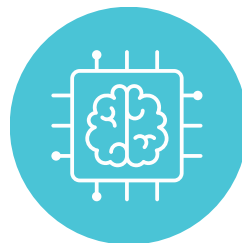
RESPECT



COMPETENT



DOELTREFFEND



GEAVANCEERD

• KERNCIJFERS



2

Ziekenhuissites



4

Consultatiesites



414

Arsten specialisten



1.836

Personeelsleden



347.050

Consultaties



19.631

Opnames



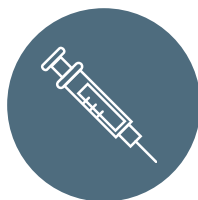
135.718

Ligdagen



21.085

Medisch dagziekenhuis



11.349

Chirurgisch dagziekenhuis



17.557

*Heelkunde ingrepen**



1.885

Bevallingen



65.884

Spoedgevallen

*orthopedie, abdonminale heelkunde, plastische heelkunde, gynaecologie, NKO, oftalmologie, cardiale en vasculaire heelkunde, neurochirurgie.

ONZE DIENSTEN

• ONZE MEDISCHE EN PARAMEDISCHE DIENSTEN

A

Algemene, abdominale en
laparoscopische heelkunde
Algemene inwendige geneeskunde
Anatomopathologie
Anesthesiologie

C

Cardio-thoracale heelkunde
Cardiologie

D

Dermatologie
Diëtetiek

E

Endocrinologie-diabetologie
Ergotherapie

F

Fysische geneeskunde -
Reumatologie

G

Gastro-enterologie
Geriatric
Gezondheidsbilans (Medicare)
Gynecologie-obstetrica

H

Hand-, pols- en elleboogkliniek

K

Kinesitherapie

L

Laboratorium-klinische biologie
Logopedie

N

Nefrologie-dialyse
Neurochirurgie
Neurologie
Neuropsychologie
Nucleaire geneeskunde

O

ORL
Oftalmologie
Oncologie-hematologie
Orthopedie-traumatologie
Osteopathie

P

Palliatieve zorgen
Pediatrie-neonatologie
Plastische, esthetische en
reconstructieve heelkunde
Pneumologie
Podologie
Psychiatrie
Psychologie

R

Radiologie
Radiotherapie

S

Seksuologie
Slaapgeneeskunde
Spoedgevallen
Stomatherapie
Stomatologie en maxillo-faciale
heelkunde

T

Tabakologie
Tandheelkunde

U

Urologie

V

Vasculaire heelkunde
Vroedvrouwen

L

Vasculaire heelkunde
Vroedvrouwen

• ONZE MULTIDISCIPLINAIRE KLINIEKEN

- Bekkenbodemkliniek
- Obesitaskliniek - Weight & Healthcare
- Pijnkliniek
- Endometriosekliniek
- Hartfalen-kliniek
- Borstkliniek
- Orbital-palpebro-traankliniek
- Esthetic in health
- Reva Care Center

• LIJST VAN DE MEDISCHE DIENSTHOOFDEN



Dr Francis AUPAIX
Dermatologie



Dr Philippe BASTIN
Psychiatrie



Dr Céline BAUDON
Oncologie



Dr Jan BENIJTS
Urologie



Dr Pascal CASTUS
*Plastische,
esthetische en
reconstructieve
heelkunde*



**Dr Valérie
CAVENAILE**
*Algemene,
abdominale en
laparoscopische
heelkunde*



Dr Vincent COLLIN
Intensieve zorg



**Mme Vinciane
DEBRUYNE**
Tandheelkunde



Dr Paule DENOËL
*Spoedgevallen
(afdelingshoofd)*



**Dr Bernard
DERUYTER**
*Cardiologie,
hartrevalidatie en
cathlab*



Dr Eric DUBOIS
Vasculaire heelkunde



Dr Alain FOURNIER
Geriatric



**Dr Jean-Christophe
FUNKEN**
*Cardio-thoracale
heelkunde*



Dr Michel GILLE
Neurologie



**Dr Frédéric
GRANDJEAN**
*Gynecologie-
obstetrica*



Dr Claudia HABA
Palliatieve zorgen



Mme Julie HOTTON

*Laboratorium-
klinische biologie*



Dr Philip LEIJSEN

*Orthopedie-
traumatologie*



Dr Lucas LEONE

*Algemene inwendige
geneeskunde en
besmettelijke ziekten*



**Dr Jean-Marc
MAISIN**

*Gastro-enterologie /
hepatologie*



**Dr Alessandro
MANARA**

*Noodgeval (hoofd
spoedgevallendienst)*



Dr Bruno MOENS

Oftalmologie



Dr Philippe MOENS

Fysische geneeskunde



Dr Vincent MUSTIN

ORL



Dr Inese PAVLINA

*Endocrinologie-
diabetologie*



**Dr Serge
PRUDHOMME**

Anesthesiologie



**Dr Vincent
RADERMACHER**

*Laboratorium
Anatomopathologie*



**Dr François
REGINSTER**

Nefrologie-dialyse



Dr Carl SALEMBIER

Radiotherapie



Dr Sergio SICILIANO

*Stomatologie en
maxillo-faciale
heelkunde*



**Dr Charlotte
SMETCOREN**

Slaapgeneeskunde



**Dr Nathalie
TUYTTENS**

*Nucleaire
geneeskunde*



**Dr Alain
TYBERGHIEN**
Neurochirurgie



**Dr Brigitte
VERBRUGGEN**
Pediatrie



**Dr Thierry VAN
VYVE**
Pneumologie



Dr Pieter WAER
Radiologie

• NIEUWE ARTSEN 2023



Dr William ALLIET
Anesthesiologie



Dr Michèle CLAIX
Anesthesiologie



Dr Hamza EL AYOUBI
Oftalmologie



Dr Doris FRAENKEL
Oftalmologie



Dr Natalia GONZALEZ
Neurologie



Dr Antoine GUILMOT
Neurologie



Dr Edeline KAZE
Gastro-enterologie



Dr Aline KHICHEN
Spoedgevallen



Dr Rachel LITKE
Geriatric



Dr Antoine MAIRESSE
*Laboratorium-
klinische biologie*



**Dr Mubine
RAHAMATALI**
Fysische geneeskunde



Dr Ihsan ROUGUI
Slaapgeneeskunde



Dr Marie VAN DAMME
Spoedgevallen



Dr Charlotte
VANDUEREN
Intensieve zorg

ONZE MEDISCHE PRESTATIES IN 2023

De Europa Ziekenhuizen innoveert met nieuwe diensten en apparatuur, waaruit haar toewijding aan moderne gezondheidszorg van hoge kwaliteit blijkt.

INHULDIGING DIENST TELECARDIOLOGIE EN CARDIOLOUNGE

Ter voorbereiding op de ambulante zorg en het ziekenhuis van morgen hebben de Europa Ziekenhuizen een "one day" ruimte opgezet, de CardioLounge, voor electieve cardiologische ingrepen. Zonder opgenomen te worden, genieten patiënten van een comfortabele ruimte en blijven ze onder toezicht van een gespecialiseerd team tot ze dezelfde dag nog naar huis kunnen. Dit klinische traject sluit perfect aan bij de transitie van de instellingen naar telegeneeskunde, wat onze patiënten meer autonomie biedt.



Tegelijkertijd is er een nieuwe dienst voor Telecardiologie opgezet. Dankzij een toegewijde verpleegkundige en een speciaal daarvoor ingerichte ruimte maakt deze dienst het mogelijk om de talrijke gegevens van de patiënt en de eerstelijnszorg te bundelen, die vervolgens snel bij de cardiologen terechtkomen voor een dringende reactie. Dit omvat onder andere meldingen van implanteerbare apparaten (pacemakers, defibrillators, implanteerbare mini-recorders) en aritmieën die worden gedetecteerd door smartwatches of andere applicaties op smartphones.



Dienst Cardiologie

02-614 27 10 (site St-Elisabeth), 02-614 37 10 (site St-Michiel)

NIEUWE VERSNELLER VOOR DE AFDELING RADIOTHERAPIE OP DE SITE ST-ELISABETH

Een lineaire versneller kan eigenlijk vergeleken worden met een röntgenapparaat dat op de afdeling Radiologie wordt gebruikt, maar het doel is om te behandelen en niet te diagnosticeren. De ioniserende stralen zijn veel krachtiger en worden gebruikt om tumorcellen te bestralen, terwijl ze in de radiologie worden gebruikt om een deel van de patiënt te onderzoeken. De behandeling is op maat gemaakt voor elke patiënt en richt zich alleen op het doelvolumen, waarbij het omliggende weefsel zoveel mogelijk wordt gespaard. Deze nieuwe versneller brengt aanzienlijke verbeteringen met zich mee. De techniek is veel sneller dankzij een hogere stralingsdosis, wat resulteert in een kortere behandelingsduur.



Er is ook een ingebouwde CT-scanner die gedetailleerde beelden van de anatomie van de patiënt biedt, waardoor een betere opvolging van zijn positie en de evolutie van de tumor gedurende de hele behandeling mogelijk is.

De tafel waarop de patiënt ligt, kan ook in 6 dimensies bewegen, wat de precisie van de bestraling verhoogt. Dankzij dit alles kunnen de tumor of metastasen beter worden bestraald, terwijl de omliggende gezonde cellen minder worden aangetast, wat resulteert in minder bijwerkingen.



Dienst Radiothérapie

02-614 25 40 (site St-Elisabeth), 02-614 37 26 (site St-Michiel)

Sinds april 2023 organiseert ons EurHope Yoga Care-programma yogasessies voor onze (ex-)kankerpatiënten, tijdens of na hun behandeling.

yoga@cdle.be



• NIEUWE GECREERDE DIENSTEN

NIEUWE DIENST STOMATHERAPIE

De Europa Ziekenhuizen lanceren een nieuwe dienst Stomatherapie met als doel het opvolgen van stomapatiënten tijdens hun ziekenhuisopname of via externe consultaties, en het bieden van ondersteuning aan de zorgteams door middel van opleidingen en advies tijdens ziekenhuisopnames.



02-614 27 20 (site St-Elisabeth), 02-614 37 40 (site St-Michiel)



RAADPLEGING OVER HET LEVENSEINDE

De raadplegingen over het levenseinde zijn bedoeld voor iedereen, ziek of niet, die over het levenseinde wil praten.

Het is de bedoeling een duidelijk beeld te geven van de mogelijkheden die in België worden geboden om het levenseinde te regelen: palliatieve zorg in het ziekenhuis of thuis, de voorafgaande verklaring van gezondheidszorg en levenseinde, de voorafgaande verklaring van euthanasie, van therapeutische hardnekkigheid, van zorgweigering, de noodzakelijke wettelijke formaliteiten voor een verzoek om euthanasie, sedatie, eventuele begeleiding, enzovoort.

Of het nu gaat om het verkrijgen van informatie, hulp of het uiten van wensen, deze ruimte stelt de patiënt in staat om in alle vrijheid te spreken en weloverwogen antwoorden te krijgen. Het is alleen bedoeld voor wie in België verblijft. Het gaat niet om een raadpleging in verband met de behandeling van pijn of andere symptomen.

02-614 27 49



• GEAVANCEERDE TESTS IN HET LABO



CORTISOL IN SPEEKSEL

Het laboratorium van ons ziekenhuis voert nu de analyse uit van cortisol in speeksel, wat een effectieve methode is om een evaluatie van de bijnierfunctie uit te voeren.

SCHATTING VAN HET RISICO OP PRE-ECLAMPSIE

Het laboratorium biedt vanaf nu een analyse aan om het risico op pre-eclampsie te schatten. Pre-eclampsie (PE) is een specifieke complicatie bij de zwangerschap die ongeveer 2% van de zwangere vrouwen treft. Het wordt gekenmerkt door hoge bloeddruk en proteïnurie (eiwitten in de urine). Deze aandoening is een van de belangrijkste oorzaken van maternale en perinatale morbiditeit en mortaliteit.

Laboratorium Klinische Biologie

02-614 27 81



• OOK IETS NIEUWS VOOR DE ALLERKLEINSTEN...



INGEBRUIKNAME VAN DE NIEUWE RUIMTES VAN DE DIENST NEONATOLOGIE OP DE SITE ST-ELISABETH

In september 2023 is de afdeling Neonatologie op de site St-Elisabeth verhuisd naar nieuwe ruimtes die zijn ontworpen om een nog veiliger, comfortabeler en genezingsbevorderend milieu voor onze allerkleinste patiënten te bieden.

Deze verhuizing betekent een grote stap vooruit in onze missie om zorgzame en gespecialiseerde zorg te bieden aan premature en zieke pasgeborenen. De nieuwe faciliteiten zijn uitgerust met geavanceerde technologieën die de best mogelijke zorg garanderen, terwijl er ook aandacht is voor het comfort van de families en het medisch personeel. Twee Kangoeroe-kamers zijn geïntegreerd om langdurige scheidingen tussen ouders en baby te voorkomen.

DE DIENST PEDIATRIE UITGERUST MET EEN HEADSET VAN HET MERK ONCOMFORT

De dienst Pediatrie op de site St-Elisabeth van de Europa Ziekenhuizen is uitgerust met een headset van het merk OnComfort virtual reality. Deze headset helpt de angst en pijn van onze jonge patiënten te beheersen door middel van klinische hypnose. De diensten Spoedgevallendiensten op de site St-Michiel, Dialyse en Interventionele Cardiologie op de site St-Elisabeth, en Oncologie op beide sites zijn al uitgerust met virtual reality-headsets.



Dienst Pediatrie-Neonatologie

02-614 27 53 (site St-Elisabeth), 02-614 37 53 (site St-Michiel)

WELZIJN EN DIVERSITEIT ALS LEIDMOTIEF VOOR HUMAN RESOURCES

De Europa Ziekenhuizen hebben **het welzijn van hun medewerkers** centraal gesteld in hun managementplan door **welzijnsdagen** te organiseren, **een sportprogramma "Fit@Work"** te lanceren en inter-teamuitdagingen te **organiseren via de applicatie "Squadeasy"**.

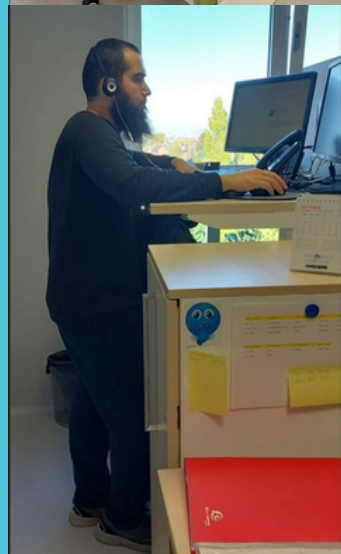
Daarnaast is **diversiteit** in al zijn dimensies een essentiële waarde voor de Europa Ziekenhuizen. Geslacht, afkomst, leeftijd, seksuele voorkeur, levensfilosofie of handicap zijn elementen die de individualiteit en de kracht van de teams vormen. Daarom hebben de Europa Ziekenhuizen **een diversiteitsplan opgesteld in samenwerking met Actiris**.

INNOVATIE IN HET CALLCENTER

We worden steeds meer sedentair. Een levensstijl die gevolgen heeft voor onze gezondheid. Deze sedentariteit komt vooral voor op het werk, met lange uren zittend voor een scherm. Toch is bewegen op het werk zeer goed voor de gezondheid!

Om problemen gerelateerd aan een tekort aan lichamelijke activiteit te voorkomen, heeft het Callcenter, in samenwerking met de Directie, gekozen voor "zit-sta" bureaus, die het mogelijk maken om zo vaak mogelijk op te staan terwijl men blijft werken, evenals het gebruik van een "fietsbureau" dat talrijke fysieke, mentale en psychische voordelen biedt. Dit is gebaseerd op het doorbreken van lange periodes van zitten en immobilisatie.

Deze twee ergonomische innovaties die beweging tijdens het werk mogelijk maken, helpen zowel lichamelijk als mentaal om beter te worden en de gezondheid te behouden. Door uithoudingsvermogen terug te krijgen, verminderen we het risico op obesitas, hart- en vaatziekten, beroertes en nog veel meer, terwijl we onze immuniteit versterken.



ONZE SOCIALE EN MILIEUVERANTWOORDELIJKHEID

In een tijdperk waarin milieukwesties en maatschappelijke vraagstukken cruciaal worden, zetten de Europa Ziekenhuizen zich resoluut in **om duurzame en verantwoorde praktijken** in al onze activiteiten te integreren.

Onze visie gaat verder dan alleen het leveren van kwalitatieve medische zorg; wij streven er ook naar om **voorbeeldige spelers te zijn op het gebied van duurzame ontwikkeling en maatschappelijke verantwoordelijkheid**.

Onze instelling heeft al enkele jaren **goede ecobeheerpraktijken** geïmplementeerd, die zijn gestructureerd en geïntensiveerd met de oprichting van het Comité Green Europe. In anderhalf jaar tijd zijn meer dan 50 initiatieven geregistreerd en geïmplementeerd!



• LABEL ECODYNAMISCHE ONDERNEMING, EERSTE ZIEKENHUIS BEKROOND MET 3 STERREN

In 2023 ontvingen de Europa Ziekenhuizen het Label Ecodynamische Onderneming van Leefmilieu Brussel en waren ze het eerste ziekenhuis dat 3 sterren kreeg. Dit label is een officiële erkenning van ons engagement voor een ecologische aanpak door het Gewest.



• LABEL GREEN LABS, 2E GECERTIFICEERDE LABORATORIUM IN EUROPA!

Ons laboratorium heeft een nieuwe stap gezet richting de decarbonisatie van de zorg door het verkrijgen van het nieuwe Label Green Labs, en is daarmee het tweede gecertificeerde laboratorium in Europa. Dit recente label van de "European Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine" erkent laboratoria die talrijke duurzame initiatieven in hun dagelijkse praktijk hebben geïmplementeerd. De certificeringscriteria omvatten onder andere energiebeheer, afvalbeheer en verantwoord gebruik van chemische producten.



• LABEL "RÉSEAU NATURE" VAN NATAGORA

De Europa Ziekenhuizen hebben het label "Réseau Nature" ontvangen van Natagora. Dit is onze eerste officiële erkenning en een grote waardering voor alle initiatieven ten behoeve van biodiversiteit.



• HET IS MOGELIJK OM VOGELS TE VERWELKOMEN IN HET ZIEKENHUIS!

De Europa Ziekenhuizen hebben een uniek project in België opgestart waarmee meerdere families van de huiszwaluw, een soort die bedreigd wordt door het verlies van hun habitat, zich kunnen vestigen op de hoogtenpunten van onze site St-Elisabeth.



• DIEREN IN GEVAAR OP DE KINDERAFDELING, ST-ELISABETH SITE

Onze afdeling Kindergeneeskunde is volledig gerenoveerd. Na enkele maanden van samenwerking met een Belgische kunstenaar, staat elke van de 14 kamers nu in het teken van een bedreigd dier. De met de hand gemaakte dieren door Natacha de Baré nodigen jonge generaties en hun families uit om zich bewust te worden van milieubescherming.



• VINYL PLUS

De Europa Ziekenhuizen behoren tot de eerste bijdragers aan het VinyPlus Med-programma. PVC is essentieel voor het waarborgen van maximale veiligheid voor patiënten in onze ziekenhuizen. Het correct sorteren en recyclen van dit niet-infectieuze plastic afval kan zowel de milieu-impact van ziekenhuizen aanzienlijk verminderen als hun operationele kosten verlagen.



• ELEKTRISCH VOERTUIG VOOR PATIENTENTRANSPORT

Een volledig elektrisch voertuig voor het transport van patiënten is in gebruik genomen op de site St-Michiel. Dit verlaagt de CO2-uitstoot tot 0%.



• MEMISA

De medische NGO Memisa en de Europa Ziekenhuizen vormen een solidariteitspartnerschap. Dit partnerschap richt zich op de toegankelijkheid van gezondheidszorg voor moeders en hun kinderen in Ituri, een provincie in het oosten van de Democratische Republiek Congo, die door conflicten is verwoest.

Binnen het netwerk Ziekenhuizen-voor-ziekenhuizen van Memisa ondersteunen de Europa Ziekenhuizen - als eerste partnerziekenhuis in Brussel - activiteiten die specifiek gericht zijn op het verbeteren van de toegang tot gezondheidszorg voor vrouwen. Onze jaarlijkse financiële bijdrage van 12.500 euro wordt gebruikt om seksuele en reproductieve gezondheidszorg in Ituri, Democratische Republiek Congo, te ondersteunen.

Meer informatie over ons initiatief
"Groen Europa":



Meer informatie over onze
samenwerking met **Memisa** :



ENKELE HOOGTEPUNTEN VAN HET JAAR

• EVENEMENTEN



JANUARI

Bezoek van een delegatie van de voetbalclub Royale Union Saint-Gilloise aan de site St-Elisabeth om onze patiënten te ontmoeten en onze zorgteams te ondersteunen.



FEBRUARI

Bezoek van muzikanten van de Chapelle Musicale Reine Elisabeth aan onze twee ziekenhuissites.



MAART

- **Wereldnierdag:** Onze teams hebben onze patiënten geholpen met activiteiten, spelletjes en metingen van bloeddruk, BMI en bloedsuikerspiegel.
- **Groot personeelsfeest** met als thema « Far West ».
- **Diëtistenweek** met het thema voedselécologie, met een informatiestand op onze twee ziekenhuissites.
- Organisatie van een « **Explore Game** » voor studenten: Een spel dat verschillende afdelingen doorloopt en meer inzicht biedt in het beroep van verpleegkundige en onze ziekenhuizen.



APRIL

Organisatie van de 28e editie van de Cardiologie Workshops



MEI

Deelname aan de 20 km van Brussel onder de kleuren van ons netwerk H.uni.

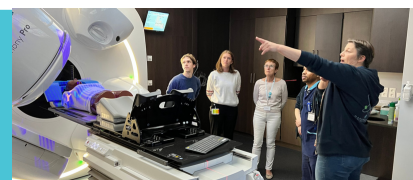


JUNI

- Inwijding van onze **nieuwe technische afdeling Cardiologie** in aanwezigheid van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Lea van België
- Informatiekraam op onze twee sites ter gelegenheid van de **Wereldtabakstopdag**
- Uitdeling van ontbijten aan onze fietsers ter gelegenheid van de **Wereldfietsdag**
- Deelname aan de **BXL Tour**, de wielervedstrijd door de straten van de hoofdstad.
- Deelname aan het **jaarlijkse Hockey Corporate toernooi**.

SEPTEMBER

Organisatie van de opendeurdagen van de Radiotherapie om onze medewerkers de nieuwe deeltjesversnellers te laten ontdekken.



OCTOBER

- **Jaarlijkse conferentie van het Ethisch Comité** over de zorg voor oudere patiënten in 2023.
- **Organisatie van de voorstelling « Je ne suis pas sorcier »** door en met Pie Tshibanda ten voordele van de NGO Memisa
- Deelname aan de **Spartacus Run**
- **Nabijheidsnephrologie** op de site St-Elisabeth: 20 jaar peritoneale dialyse bij de Europa Ziekenhuizen
- Organisatie van een **poppenshow** op de Pediatrie-afdeling
- **Inwijding van de nieuwe deeltjesversnellers** van de Radiotherapieafdeling
- Organisatie van de « **Europe Hospitals Pink Walk** » in samenwerking met Pink Ribbon, een roze wandeling van 3 km met meer dan 300 deelnemers.



NOVEMBER

Organisatie van de Multidisciplinaire Workshops voor huisartsen



DECEMBER

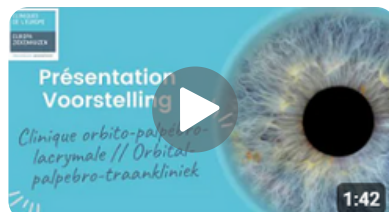
Bezoek van Sinterklaas aan onze kleine patiënten en personeel



• ONZE VIDEO'S 2023



Presentatie van de afdeling Kaakchirurgie en Stomatologie



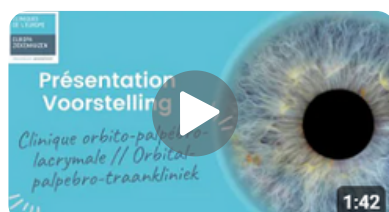
Presentatie van de afdeling orbitolacrimopalchirurgie



Presentatie van de sociale dienst



Beheer van hysterectomie



Endometriose



Presentatie van palliatieve zorg



ONS FINANCIËEL RESULTAAT

(k EUR)	2021	2022	2023
Bedrijfsopbrengsten	284.810	304.608	328.624
Bedrijfskosten	-286.517	-306.789	-331.495
Netto financiële kosten	941	910	650
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-765	-1.270	-2.220
Bijzondere posten	5.584	1.377	3.142
Winst over het jaar	4.818	106	922
(k EUR)	2021	2022	2023
Balanstotaal	284.044	288.778	293.795
Eigen vermogen	134.959	133.571	134.960
Solvabiliteitsratio	47,51%	46,30%	45,94%
'Acidtest '	1,64	1,36	1,30
Schuldratio	16,18%	18,12%	18,53%

ONZE BESTUURSORGANEN

De bedrijfsbeheerder is de Raad van Bestuur, waarvan de leden worden benoemd door de Algemene Vergadering.

De Raad van Bestuur is als volgt samengesteld:

Voorzitter

M. Bruno van Lierde

Vice-voorzitter

Mgr Charles-Louis van Arenberg

Leden

Dr Jan Benijts

Prof. Paul De Leyn

M. Jean-Noël Godin

Mme Donatienne Gregoire

Dr Vincent Mustin

M. Philippe Lambrecht

Dr Caroline Verlinde

Dr Lieve Verplancke

Pr Caroline Weltens

Mme Mieke Dolphens

Pr. Jean Cyr Yombi

Gedelegeerd Bestuurders

M. Peter Fontaine

Dr Sebastian Spencer

Alle bestuurders zijn ook leden van de Algemene Vergadering van de vzw Europa Ziekenhuizen. Daarnaast zijn er 4 leden van de Algemene Vergadering die geen bestuurders zijn:

Dr Annick Dermine

M. Arnaud Gorgemans

Mme Karen Pieters

M. Jean-Claude Vandenbosch (JCV

Consulting bvba)

Het dagelijkse en operationele beheer van de onderneming wordt verzorgd door het Directiecomité, onder leiding van de gedelegeerd bestuurder Peter Fontaine (algemeen directeur). De Medisch Directeur, Sebastian Spencer, is eveneens gedelegeerd bestuurder.

Het Directiecomité bestaat uit de volgende leden:

Algemeen directeur en voorzitter

M. Peter Fontaine

Medisch directeur

Dr Sebastian Spencer

HR- en communicatiedirecteur

M. Arnaud Kamp

Directeur Zorg & Kwaliteit

M. Lieven Mangelschots

Hoofd bedrijfsvoering

Mme Catherine Fabry

Financieel directeur

Mme Anne Charlier

De Medische Raad wordt voorgezeten door Dr. Pascale Chouvel.

De Ondernemingsraad wordt voorgezeten door de heer Peter Fontaine.

Het Comité voor Bescherming en Preventie op het Werk wordt voorgezeten door mevrouw Catherine Fabry.

Na jaren hard werken door al het personeel hebben de Europa Ziekenhuizen onlangs de JCI (Joint commission International) accreditatie ontvangen, een internationaal kwaliteitslabel voor ziekenhuizen dat drie jaar geldig is.

Met een succespercentage van meer dan 99% voor alle meetbare elementen, kunnen de Europa ziekenhuizen trots zijn op het behalen van de hoogste onderscheiding en is het nu het enige ziekenhuis in Brussel dat JCI-geaccrediteerd is.

Deze accreditatie is een garantie voor kwaliteit en veiligheid voor patiënten, hun familie en al het ziekenhuispersoneel en erkent ook het professionalisme van de instelling in haar organisatie.



CLINIQUES
DE L'EUROPE

EUROPA
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch

GEPERSONALISEERDE AANPAK
RESPECT
COMPETENTIE
DOELTREFFENDHEID
GEAVANCEERDE GENEESKUNDE

Site St-Elisabeth

De Frélaan 206 - 1180 Brussel

 02 614 20 00

SPOEDGEVALLENDIENST 24/24

 02 614 29 00

Site St-Michiel

Linhoutstraat 150 - 1040 Brussel

 02 614 30 00

SPOEDGEVALLENDIENST 24/24

 02 614 39 00

Bella Vita Medical Center

Allée André Delvaux 16 - 1410 Waterloo

 02 614 42 00

Externe raadpleging Inkendaal

Inkendaalstraat 1 - 1602 Vlezenbeek

 02 614 95 00

www.europaziekenhuizen.be

Membre du réseau
Lid van het netwerk

Huni

 Joint Commission
International



ORGANIZATION
ACCREDITED BY
JOINT COMMISSION
INTERNATIONAL