



Pour plus d'informations sur les droits du patient :

Voor meer informatie over de patiëntenrechten :






For more information on patient rights :








Comment joindre le service de médiation ?

-  via notre [formulaire de contact](#)
-  mediation@europehospitals.be
-  +32(0)2 614 90 93
-  par courrier postal
-  sur rendez-vous

Hoe de ombudsdienst bereiken?

-  via het [contactformulier](#)
-  ombudsdienst@europehospitals.be
-  +32(0)2 614 90 93
-  via de post
-  op afspraak

How to reach the mediation service?

-  via the [contact form](#)
-  mediation@europehospitals.be
-  +32(0)2 614 90 93
-  by post
-  by appointment

Plus d'informations sur le **service de médiation** :

Voor meer informatie over de **ombudsdienst** :

For more information on the **mediation service** :



Membre du réseau
Lid van het netwerk

Huni

Les droits du patient
Service de médiation

De rechten van de patiënt
Ombudsdienst

The patients' rights
Mediation service

CLINIQUES
DE L'EUROPE

EUROPA
ZIEKENHUIZEN

advanced care · personal touch



Quels sont les droits du patient ?

- Bénéficier d'une prestation de soins de qualité
- Choisir librement le praticien professionnel, sauf urgences
- Désigner un représentant ou une personne de confiance
- Être informé sur son état de santé
- Consentir librement à la prestation de soins, avec information préalable
- Pouvoir compter sur un dossier tenu à jour, pouvoir le consulter et en obtenir copie
- Être assuré de la protection de sa vie privée et de son intimité
- Pouvoir recevoir des soins visant à prévenir, écouter, évaluer, traiter et soulager la douleur

Le patient et le professionnel de santé collaborent et se comportent avec respect dans leurs relations mutuelles.

Wat zijn de rechten van de patiënt ?

- Ontvangen van een kwaliteitsvolle dienstverlening
- Vrij kiezen van de beroepsbeoefenaar, behalve in noodgevallen
- Een vertegenwoordiger of een vertrouwenspersoon aanstellen
- Geïnformeerd worden over zijn gezondheidstoestand
- Vrij toestemmen in een tussenkomst, met voorafgaande informatie
- Kunnen rekenen op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, met mogelijkheid tot inzage en afschrift
- Verzekerd zijn van de bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer en voor intimiteit
- Zorg krijgen om pijn te voorkomen, er aandacht voor te hebben, te evalueren, te behandelen en te verzachten

Patiënten en zorgverleners werken samen en gedragen zich respectvol in hun onderlinge relaties

What are patients' rights ?

- Receive quality service provision
- Freedom to choose the healthcare professional, except in emergencies
- Appoint a representative or a trusted person
- To be informed about their health condition
- To freely consent to an intervention, with prior information
- To be able to rely on a carefully maintained patient record, with the possibility of inspection and copying
- To be assured of the protection of their personal privacy and intimacy
- To receive care to prevent, be attentive to, evaluate, treat and alleviate pain

Patients and healthcare providers work together and behave respectfully in their mutual relations.

